

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации  
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
«Уральский государственный педагогический университет»  
Институт общественных наук  
Кафедра всеобщей истории и методики преподавания исторических дисциплин

**МЕДИАЦИЯ  
В ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ОРГАНИЗАЦИЯХ:  
ИСТОРИЯ ВОЗНИКНОВЕНИЯ, РАЗВИТИЯ И ИЗУЧЕНИЯ**

Магистерская диссертация

Квалификационная работа  
допущена к защите  
Зав. кафедрой \_\_\_\_\_  
«\_\_»\_\_\_\_\_2019 г

Исполнитель:  
Захарова Татьяна  
Викторовна,  
студент группы ИЗС-1701z  
заочного отделения

Научный руководитель:

Екатеринбург 2019

## СОДЕРЖАНИЕ

ВВЕДЕНИЕ .....	3
1.ИСТОРИЯ ВОЗНИКНОВЕНИЯ, РАЗВИТИЯ И ИЗУЧЕНИЯ МЕДИАЦИИ В ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ОРГАНИЗАЦИЯХ .....	13
1.1 ИСТОРИЯ СТАНОВЛЕНИЯ ШКОЛЬНОЙ МЕДИАЦИИ В ЗАРУБЕЖНЫХ СТРАНАХ.....	13
1.2 ИСТОРИЯ СТАНОВЛЕНИЯ ШКОЛЬНОЙ МЕДИАЦИИ В РОССИИ	23
2. ЗАРУБЕЖНЫЙ И ОТЕЧЕСТВЕННЫЙ ОПЫТ ШКОЛЬНОЙ МЕДИАЦИИ .....	34
2.1 СРАВНИТЕЛЬНЫЙ АНАЛИЗ СУЩЕСТВУЮЩИХ ПРОГРАММ ПОДГОТОВКИ ШКОЛЬНЫХ МЕДИАТОРОВ .....	34
2.2 МЕТОДИЧЕСКАЯ РАЗРАБОТКА ПРОГРАММЫ ПОДГОТОВКИ ШКОЛЬНЫХ МЕДИАТОРОВ .....	42
ЗАКЛЮЧЕНИЕ .....	59
СПИСОК ИСТОЧНИКОВ И ЛИТЕРАТУРЫ .....	64
ПРИЛОЖЕНИЕ 1 .....	73

## **ВВЕДЕНИЕ**

«Состояние российской системы общего образования в последние два десятилетия характеризуется как динамичное. Масштабность и разнонаправленность происходящих изменений оказывают непосредственное влияние на образовательные учреждения. Это зарождает потребность модернизации управления школой, что, в свою очередь, актуализирует значение современного научного обоснования этого процесса. В настоящее время обучение является общественной ценностью, оказывая влияние не только на уровень знаний населения, но и на формирование у подростков таких качеств, как культура, общее психологическое развитие, нравственность, принятие сформированных ценностей и толерантность.

Современная школа является объектом, взаимодействующим с окружающей внешней средой, и одновременно имеет свою внутреннюю среду, которая состоит из субъектов, взаимодействующих между собой. Поэтому школа, как система, в которой находится большое количество взаимодействующих между собой субъектов, является пространством для появления различных конфликтов, влияющих на процесс взросления учеников. В современных образовательных учреждениях обучаются дети из разных социальных слоев, разных национальностей, разных стилей воспитания, что создает потенциально конфликтную среду, в которой школьники вынуждены находиться значительную часть своего времени. В то же время, во многих школах приняты правила и способы реагирования учителей на конфликты, которые не дают результатов в освоении навыков цивилизованного общения, понимания, обустройства отношений,

культурных форм приобретения авторитета, необходимых подросткам для будущей жизни»<sup>1</sup>.

**Актуальность.** «Образовательный процесс предполагает групповое взаимодействие людей, объединенных в одном пространстве и участвующих в различных видах совместной деятельности. В ходе этого взаимодействия между участниками образовательных отношений, к которым относятся ученики, их родители (законные представители), работники образовательных организаций всех уровней, возникает большое количество конфликтных ситуаций. При этом участники «сложных» и негативно-насыщенных проблемных ситуаций, скорее всего, будут продолжать встречаться в границах учебного пространства независимо от их желания. Ведь, всем известно насколько сложно менять учебное заведение, даже если в нем сложились напряженные отношения. Поэтому актуальным для всех участников образовательной деятельности становится не только «выход» из конкретной ситуации, но и нормализация, гармонизация, восстановление социальных отношений, нарушенных в результате произошедших событий»<sup>2</sup>.

Научно-техническая революция и демократизация общества приводит к расширению базы школьных споров. В образовательных организациях в основном активно используются традиционные методы урегулирования конфликтов, они в свою очередь не полностью учитывают специфику современных споров в школе. При работе с такими конфликтами стоит применять современные методы психолого-педагогического воздействия, одним из которых является медиация.

Как технология урегулирования конфликтов в школе, медиация стала применяться относительно недавно (80-90-е г. XX столетия). Зарубежные исследователи утверждают, что впервые она появилась в Америке и

---

<sup>1</sup> Захарова, Т. В. Медиация в общеобразовательных организациях: диплом. работа. Урал. гос. пед. ун-т. Екатеринбург, 2016. С. 3.

<sup>2</sup> Там же. С. 4.

постепенно стала распространяться по всему миру<sup>3</sup>. В начале XXI в. во многих странах мира медиатор является официально признанной профессией.

В последние десятилетия в школах все чаще стали возникать конфликтные ситуации, которые становятся все более опасными. Выход из создавшегося положения видится в привлечении в образовательный процесс школы процедур медиации, способствующих предотвращению и разрешению конфликтных ситуаций<sup>4</sup>.

В настоящее время термин «медиация» становится популярнее. В современном понимании медиация это разновидность примирительной процедуры. Она представляет собой наиболее мягкую форму разрешения споров. Медиация, основными принципами которой являются проявление уважения друг к другу, принятие друг друга, умение слушать и слышать, обязательное соблюдение конфиденциальности это возможность для всех участников конфликта выйти из него победителем при отсутствии побежденных<sup>5</sup>.

Понятие «медиация» происходит от латинского *mediare* посредничать, занимать середину между двумя точками зрения либо сторонами, предлагать средний путь, держаться нейтрально, беспристрастно<sup>6</sup>. Отсюда медиация это «осуществление примирительной процедуры с помощью нейтрального, беспристрастного третьего лица медиатора, или посредника. Это лицо, которое избирается участниками конфликта и которому они доверяют урегулирование своего спора. Посредник медиатор не выносит своего решения, он лишь помогает создать условия, приемлемые для переговорного процесса. Он, руководствуясь своим опытом, знаниями, определенными техниками ведения переговоров, умением разрешать конфликты, помогает

---

<sup>3</sup> Здравомыслов, А.Г. Социология конфликта/ А.Г. Здравомыслов. М.: Кнорус, 2012. 211 с

<sup>4</sup> Захарова, Т. В. Указ. соч. С. 3.

<sup>5</sup> Аллахвердова О.В. Карпенко А.Д. Медиация – переговоры с участием посредника. СПб.: Издательский дом Роза мира, 2013. 178 с.

<sup>6</sup> Дмитриев, А.В. Конфликтология/ А. В. Дмитриев. М.: АСТ, 2014. 321 с.

оппонентам выработать такую позицию, которая максимально соответствовала бы интересам спорящих сторон»<sup>7</sup>. Таким образом, разрешение спора полностью зависит от воли самих спорящих.

Примирительные методы урегулирования споров применялась со времен существования первобытного общества. Так, Р. Михаловски доказывает, что существовавшие 30 тыс. лет назад клановые сообщества, независимо от того, оседлый или бродячий образ жизни они вели, предпочитали скорее мирные способы разрешения споров, а поскольку были небольшими и опирались на экономическую кооперацию, тяготели к уравнительности<sup>8</sup>. Необходимостью привлечения третьей нейтральной стороны для разрешения конфликтов являлось, прежде всего, желание выжить. Первыми, кто стал применять примирительные технологии, были жрецы и вожди, которые таким образом останавливали убийства и насилие, угрожающие самому племени. В книге Ксенофонта «Киропедия» описано посредничество персидского царя Кира между армянами и халдеями, которые постоянно воевали. Одержав победу над ними, Кир, узнав, что одним не хватает рабочих рук и пастбищ для скота, а другим полей для выращивания пшеницы, заключает взаимовыгодный для обеих сторон мир<sup>9</sup>.

И таких примеров в истории огромное количество. Историки находят корни современного посредничества в финикийской цивилизации, основанной на морской торговле, в древнем Вавилоне, Китае и Японии. В этих странах даже сегодня моральные нормы ставят примирение сторон на основе диалога далеко за пределы решения проблемы государственным судом. Посредники были также известны в древней Греции, где конфликты между городами регулировались третьими сторонами – другими городами. Меньшие греческие города также предлагали посреднические услуги в

---

<sup>7</sup> Баклановский С.В. Конфликтология. СПб.: Питер, 2015. 288 с.

<sup>8</sup> Michalowski R.J. Order, law and crime. New York: Random House, 1985.

<sup>9</sup> Ксенофонт. Киропедия. Книга III. URL: <http://ancient.rome.ru/antlitrt/t.htm?a=1350661975>

конфликтах между крупными городами Афинами и Спартой<sup>10</sup>.

В Средние века на Руси с помощью посредников предпринимались попытки закончить миром княжеские междоусобицы. В этих случаях посредниками часто выступали представители духовенства (довольно распространенной такая практика была среди первых христиан). Называлось это по-разному: «посредничество», «ходатайство», «предложение добрых услуг»<sup>11</sup>.

Говоря о медиации в школе, важно понимать, какие смыслы вкладываются в основные понятия. Медиация в школе включает в себя несколько моделей работы с конфликтными ситуациями («круги правосудия», школьные конференции, восстановительные встречи и т.д.), основанные на принципах ненасилия и самоопределения сторон<sup>12</sup>. Школьная медиация – технология работы с конфликтом, которая предусматривает системное включение в работу с конфликтами подготовленного медиатора. Такой медиатор должен пройти специальное обучение.

В европейских университетах уже много лет существует практика подготовки медиаторов. В ряде вузов России также уже накоплен собственный теоретический и методический опыт подготовки медиаторов:

- Московский государственный университет им. М.В. Ломоносова<sup>13</sup>;
- Санкт-Петербургский государственный университет<sup>14</sup>;
- Московский государственный институт международных отношений Российской Федерации<sup>15</sup>.

Возникновение споров, конфликтов в образовательной сфере практически неизбежно. Они существовали, существуют и будут существовать всегда<sup>16</sup>.

---

<sup>10</sup> Медиатор. Персональный сайт. URL: <http://mosmediator.narod.ru/index/0-699>

<sup>11</sup> Медиация. Персональный сайт. URL: <http://intermediation.narod.ru/index/0-10>

<sup>12</sup> Аллаhverдова О.В. Карпенко А.Д. Медиация – переговоры с участием посредника. СПб.: Издательский дом Роза мира, 2013. 176 с.

<sup>13</sup> МГУ. URL: <https://www.msu.ru/>

<sup>14</sup> СПбУ. URL: <https://spbu.ru/>

<sup>15</sup> МГИМО. URL: <https://mgimo.ru/>

Изучив генезис школьной медиации в зарубежных странах и в России, с учетом полученных результатов, будет актуально разработать программу подготовки школьных медиаторов.

**Объектом** исследования является медиация в общеобразовательных организациях.

**Предметом** исследования является история возникновения, развития и изучения медиации общеобразовательных организаций.

**Цель** нашего исследования является научный анализ зарубежного и отечественного опыта медиации в общеобразовательных организациях и разработка на его основе программы подготовки школьных медиаторов.

Для достижения данной цели были поставлены следующие **задачи**:

- 1) Изучить генезис медиации в общеобразовательных организациях.
- 2) Выявить особенности зарубежного и отечественного опыта медиации в общеобразовательных организациях.
- 3) Провести научный анализ существующих программ школьной медиации
- 4) Разработать программу подготовки школьных медиаторов.

**Гипотеза:** внедрение в образовательную деятельность такого инновационного метода разрешения конфликтных ситуаций, как школьная медиация позволит сформировать позитивное межличностное отношение и взаимодействие участников образовательного процесса, при условии изучения отечественного и зарубежного опыта и соответствующих субъектов школьной медиации.

**Практическая значимость** работы заключается в возможности внедрения разработанной программы школьных медиаторов в деятельность общеобразовательных организаций.

---

<sup>16</sup> Политическая медиация: учебное пособие / Т.А. Нигматуллина, Л.О. Терновая. Уфа: ОУП ВО «АТиСО», 2016, 370 с.



**Хронологические рамки** нашего исследования, с одной стороны охватывают временной период от появления в 1960-х г. в школах Соединенных Штатов Америки профессиональной медиации – Peermediation, включая 1984 г., когда Ричард Коэн основал Ассоциацию Школьной Медиации, до наших дней. С другой стороны в хронологические рамки нашего исследования входит период с 2001 г., когда была создана первая программа примирения в московской школе №464, прослеживая, как в дальнейшем за ней последовали другие школы России.

**Территориальные рамки** нашей работы охватывают, с одной стороны территорию Соединенных Штатов Америки, и с другой стороны, – территорию Российской Федерации. В нашей работе будет рассматриваться именно Соединенные Штаты Америки, так как благодаря Соединенным Штатам Америки впервые за рубежом появилась школьная медиация и в дальнейшем начала активно развиваться по остальным соседним государствам.

**Круг источников**, привлеченных к исследованию, можно разделить на основе типовой классификации следующим образом:

- письменные источники следующих видов:
  - учебная литература;
  - публицистика;
  - научные труды;
  - нормативно-правовые акты.
- кинодокументы;
- ресурсы сети Интернет;

Учебная литература, которую мы использовали, представлена книгами различных авторов, в которых они делились опытом создания школьных служб медиации, а так же подробно рассказывали о главных принципах и понятиях медиации.

Публицистические издания в основном представлены электронными журналами: «Вестник Федерального института медиации»<sup>17</sup> и «Медиация и право. Посредничество и примирение»<sup>18</sup>.

Кинодокументы представлены фильмами по тематике исследования. Среди них есть как художественные фильмы, так и документальные. К этой группе источников мы относим видеоматериалы, размещенные на различных веб-сервисах, как, например, «YouTube»<sup>19</sup>. Материалы, размещенные в электронных энциклопедиях и на информационных сайтах так же, относятся к этой группе источников. К ресурсам сети Интернет мы можем отнести и информацию, публикуемую на сайтах школ, это могут быть рабочие программы или описание курсов, которые читались в школах по медиации.

**Степень изученности темы:** Очень значительны и известны труды отечественных и зарубежных психологов и педагогов, которые занимались научной разработкой проблемы конфликтов и психологического состояния детей: Анурин В.Ф., Выготский Л.С., Герасимова В.С., Глазл Ф., Драгунова Т.В., Завьялова Ж., Залужский А.С., Лукашенко О.Н., Маслоу А.Г., Рубинштейн С.Л.

Социально-философской проблематикой в отечественной конфликтологии занимаются Дмитриев А.В., Запрудский Ю.Г., Здравомыслов Н.Г., Нечипоренко Л.А., Руткевич М.Н., Степанов Е.И. и др. В центре их внимания находятся вопросы функционального, мировоззренческого, методологического характера, уточняется понятийный аппарат. Прикладные аспекты конфликтологии разрабатываются такими учеными, как Степанов Е.И., Чумиков А.Н., Лебедева М.М., Андреев В.Н., Гришина Н.В. и др. В педагогической конфликтологии изучены вопросы функционирования конфликтологической службы в школе (Банькина С.В., Степанов Е.И.); конфликтологическое образование в школе (Андреев В.И.,

---

<sup>17</sup> Vestnik. URL: <http://fimvestnik.ru/>

<sup>18</sup> Mediation and law. URL: <http://fedim.ru/biblioteka-mediatora/zhurnal-mediatsiya-i-pravo/>

<sup>19</sup> YouTube. URL: <https://www.youtube.com/?gl=RU&hl=ru>.

Гришина Н.В., Самоукина Н.В., Липман П., Бондаренко М.С., Самсонова); конфликты в коллективе школьников (В.М. Афонькова, Тимоховец Н.В.); сущность конфликтов, их причины между учениками и учителем (Лукашенко О.Н., Щуркова Н.Е.).

Зарубежные авторы, разрабатывающие данную проблему: Фишер Р., Юри У., Паттон Б., Бесемер Х., Томас К., Блейк Р., Мутон Дж., Зиммель К., подтверждают эффективность медиативных технологий в решении межличностных конфликтов, в основе которых системный и историко-правовой подход.

Школьная медиация со всех сторон (теория, принципы, процесс, практика и культура взаимоотношений) изучена в отечественных и зарубежных работах следующих авторов: Арутюнян А.А., Архипкина А.С., Боуль Л., Дыненко Е.Н., Коновалов А.Ю., Коэн Р., Кремин Х., Несик М., Носырева Е.И., Пестова И.В., Пинкевич А.Г., Портер Э., Садовникова М.Н., Самсонова Н.В., Фильченко Д.Г., Шамликашвили Ц.А.

Самыми полезными трудами были разработки теории и практики применения медиации в образовательной среде Центра «Судебно-правовая реформа» (Коновалов Ю.А., Максудов Р., Конозова Л.М.), которые разрабатывают и внедряют восстановительный подход при решении школьных конфликтов и профилактики правонарушений несовершеннолетних.

В целом, степень изученности темы нашего исследования достаточно высока, но не имеется, ни одной работы, которая содержала бы сравнительный анализ зарубежного и отечественного опыта развития медиации. Это и предопределило научную новизну нашего исследования.

**Новизна исследования** характеризуется тем, что в работе детально рассмотрена школьная медиация в современных образовательных организациях. Разработанная программа для школьных медиаторов учитывает все аспекты зарубежного и отечественного опыта, что позволяет

участникам образовательных отношений, эффективно обучатся без отрыва от образовательной деятельности.

**Методология исследования.** Исследование выполнено в рамках модернизационного подхода изучения истории. С точки зрения этого подхода, акцент в работе мы делаем на развитии медиации в России и за рубежом. Мы рассматриваем историю возникновения, развития и изучения медиации в общеобразовательных организациях через призму изменения общества. Так же возможно применение социокультурного подхода изучения истории в рамках нашей исследовательской работы. С учетом полученных результатов мы разработали программу подготовки школьных медиаторов, по опыту зарубежных и отечественных стран.

В работе используется целый ряд общенаучных методов, таких как, описание, анализ, синтез, обобщение, сравнение. Кроме того, в работе мы обратились к специально-историческим методам. Историко-генетический метод позволяет нам рассмотреть историю возникновения медиации в общеобразовательных организациях, выявить особенности возникновения в России и Соединенных Штатах Америки.

Историко-сравнительный метод позволяет в нашей работе сравнить развитие медиации общеобразовательных организаций в России и за рубежом. Историко-динамический метод помог нам проследить эволюцию и динамику изучения и развития медиации общеобразовательных организаций.

Работа состоит из введения, двух глав, заключения, списка источников и литературы, приложения. В первой главе мы рассмотрим историю возникновения и развития медиации общеобразовательных организаций в России и за рубежом. Вторая глава посвящена зарубежному и отечественному опыту школьной медиации, в этой главе сконцентрировано внимание на научном анализе существующих программ подготовки школьных медиаторов и собственной методической разработке.

# **ГЛАВА 1. ИСТОРИЯ ВОЗНИКНОВЕНИЯ, РАЗВИТИЯ И ИЗУЧЕНИЯ МЕДИАЦИИ В ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ОРГАНИЗАЦИЯХ**

## **1.1 ИСТОРИЯ СТАНОВЛЕНИЯ ШКОЛЬНОЙ МЕДИАЦИИ В ЗАРУБЕЖНЫХ СТРАНАХ**

Сегодня проблема конфликтов имеет огромный интерес, ее значимость и актуальность в общественной жизни, сознании людей, в образовательной среде, значительно возросла. Общеизвестным стало не просто принятие конфликта в качестве естественной формы психической жизни людей, будь то внутриличностные или межличностные конфликты, но и признание их важных функций в развитии личности и ее отношениях с другими людьми. Конфликт (от лат. *conflictus* – ссора, столкновение, спор) определяется как отсутствие согласия между двумя или более сторонами, как столкновение противоположно направленных, не совместимых друг с другом тенденций в сознании индивидов, в межличностных или межгрупповых взаимодействиях, связанное с отрицательными эмоциональными переживаниями<sup>20</sup>.

Основой любого конфликта является конфликтная ситуация, скрытая или открытая конфронтация между двумя или более участниками (сторонами), включая либо противоположные позиции сторон в любом случае, противоположные цели или средства для их достижения в этих условиях, либо дисбаланс между интересами, желаниями, мотивами противников.

Конфликтная ситуация, как правило, возникает в отношениях и вызревает в практической деятельности; возникновению конфликта способствует более или менее длительный период скрытой, взаимной или односторонней неудовлетворенности. Если конфликт разрешается деструктивно, то его последствиями будут беспокойство, беспомощность,

---

<sup>20</sup> Конфликтология / Под ред. А.С. Кармина. СПб.: Издательство «Лань», 2016. 448 с.

растерянность, коллапс, отрицание, уход. И наоборот, если конфликт разрешается конструктивно, человек чувствует, что все идет гладко, испытывает радость общения, чувство успеха, работоспособности, энергии.

Современная диагностика межличностных конфликтов в педагогических коллективах имеет большое значение, как для их профилактики, так и для конструктивного разрешения<sup>21</sup>. В сочетании с быстро развивающимся обществом, научно-технической революцией и демократизацией общества в школах необходимы современные методы разрешения конфликтов. Одним из таких современных методов является школьная медиация.

Медиация – это включение третьей стороны в конфликтную ситуацию, которая становится независимым объективным арбитром и проводит работу по анализу конфликта, выявляя причины и факторы, которые повлияли на возникновение и развитие конфликта, а также поиск путей разрешения этого конфликта<sup>22</sup>.

Пребывание ребенка в школе включает его в различные виды деятельности и отношения. Многие из них регулируются школьными правилами. В некоторых отношениях ребенок самостоятельно определяет стратегии поведения. В школах Северной Каролины наиболее распространенными конфликтами являются споры между детьми и учителями, администрациями школ, а также ситуации насилия и остракизма, конфликты между этническими и гендерными группами.

«Школьная медиация начала развиваться позднее, первые попытки применения медиации были приняты за рубежом, в школах США. Можно выделить некоторые ее вариации:

---

<sup>21</sup> Анцупов А.Я. Профилактика конфликтов в школьном коллективе / А.Я. Анцупова. М: Гуманитар. Изд. Центр ВЛАДОС, 2013. 207 с.

<sup>22</sup> «Стандарты восстановительной медиации» // Вестник восстановительной юстиции. Концепция и практика восстановительной медиации. Вып. 7. М.: Центр "СПР", 2010 год. 14 с

- **медиация для прогульщиков** (truancy mediation), в штате Северная Каролина предусмотрена административная ответственность ребенка или родителей за отсутствие в школе во время занятий. За наказание судья может наложить штраф на родителей или исключить ребенка из школы без возмещения денег, уплаченных за обучение (если это частная школа). Перед судом запланирована медиация. Посредническими сторонами могут быть: ребенок и родители; Ребенок, родители и учителя, социальный работник, психолог; Семейная и школьная администрация. Интересы родителей и администраторов школ представляют юристы. Интересы ребенка представляют родители или детский психолог»<sup>23</sup>.

Школьная медиация подчинена общей структуре и проходит в форме конференции за круглым столом. Обязательным этапом работы посредника в этом случае является предварительная работа: собирается информация об обстоятельствах конфликта (например, причинах прогулов, плохой успеваемости, документы о состоянии здоровья ребенка, родителей), мнения окружающих об участниках к конфликту. Особенность «медиации для прогульщиков» заключается в том, что и школа, и родитель заинтересованы в дальнейшем воспитании ребенка и его успешном завершении.

Таким образом, школьное посредничество в некоторых случаях представляется юридическим консультированием для родителей или консультированием школьной семьи: как вернуть ребенка в школу. При этом педагогическую сторону вопроса ни адвокаты, ни медиатор стараются не затрагивать.

- **«Суд» для прогульщиков** (truancy court), форма школьной медиации, применяется в случае непосещения учащимся занятий или в ситуации мелких правонарушений. Обычно проводится до медиации. Посредник руководит собранием, третий социальный работник приглашается

---

<sup>23</sup> Daunic A. P., Smith S. W., Robinson R., Miller M. D., Landry K. L. School-wide conflict resolution and peer mediation programs: experience in three middle schools // Intervention in School and Clinic.2000. Vol. 36, № 2. P. 95

судить, приглашаются родители (которые иногда представляют интересы ребенка), представители администрации школы, учащиеся и «преступники». Результатом обсуждения является соглашение между руководством школы, родителями и ребенком, чье выполнение контролируется в соответствии с определенной схемой. По истечении срока исполнения контракта, посредник, в случае необходимости, составляет отчет о выполнении студентом своих обязательств.

- **Медиация ровесников** (peer-mediation) – посредниками в детском конфликте выступают дети одного возраста, взрослые медиаторы в процессе не принимают участия. Взрослый при урегулировании детского конфликта всегда уже будут сознательно или бессознательно влиять своей взрослостью со стороны<sup>24</sup>.

- **Системная школьная медиация**, подразумевает акцентирование внимания учащихся на конфликтологических аспектах учебных предметов: литературы (конфликт Монтеки и Капулетти), истории (войны, перемирия, переговоры), биология (борьба за выживание) и другие. Также предусмотрен общешкольный курс по конфликтному менеджменту для учителей и учащихся.

- **Восстановительная медиация** (restorative mediation) – специализированный подход к правонарушениям, преступлениям и конфликтам (в том числе, с участием несовершеннолетних).

Восстановительная медиация – это процесс, при котором посредник создает условия для того, чтобы люди снова могли понимать друг друга и находить приемлемые варианты решения проблем (если необходимо, чтобы устранить причиненный ущерб) от конфликтов, примирить криминальные ситуации. В контексте восстановительного посредничества важно, чтобы стороны имели возможность освободиться от негативных состояний и найти

---

<sup>24</sup> Пинкевич А. Г., Сунами А. Н. Прикладные технологии педагогической конфликтологии: peer mediation. 2014. 162 с.



ресурс для общего поиска выхода из ситуации. В Северной Каролине восстановительное посредничество является мощной альтернативой суду по делам несовершеннолетних, который работает в штате, где совершаются преступления и преступления, совершенные детьми в возрасте 13-16 лет. Участие сторон в восстановительном посредничестве является добровольным и конфиденциальным.

Для организации встречи медиатором инициируется «Процесс приведения обидчика к обиженной стороне» (Victim Offender Reconciliation Process). Мотивами участия преступника в посредничестве являются стремление разрешить конфликт до суда. В случаях насилия обиженная сторона часто отказывается встречаться с обидчиком. В этом случае посредник будет иметь дело только с исполнителем: отражение дела, раскрытие чувств и эмоций нарушителя, оскорбленной стороны, определение материального и морального ущерба, нанесенного оскорбленной стороне. В конце встречи преступник подписывает соглашение «с самим собой», которое проверяется на прочность по определенной схеме. Уважение личных обязательств мотивировано концом судебного разбирательства, которое касается его. О нарушении не сообщается обиженной стороне.

Восстановительный подход обладает значительным потенциалом для психолого-педагогического образования, поскольку правонарушитель несет ответственность за возмещение, выполнение обязательств, описанных в итоговом соглашении.

Активнее всех используется профессиональная медиация – Peermediation. Эта программа появилась в Соединенных Штатах Америки в 1960-х гг. На русский язык слово «peer» переводится как «сверстник», следовательно, главным принципом этого процесса является то, что учащиеся одного возраста способствуют разрешению конфликтов, которые возникли в их среде. Помимо этого, медиатор не принимает никаких конкретных решений, а скорее способствует к беспримирному результату

для обеих сторон, чтобы избежать дальнейшего развития конфликта<sup>25</sup>. Этот процесс разрешения конфликтов оказался эффективным в школах по всей Америке, меняя отношение учеников к конфликтам и способы их разрешения. Такие изменения привели к улучшению школьного климата, адаптировали учащихся к способности слушать других, сократили количество дисциплинарных мер и многие другие положительные результаты.

«В Соединенных Штатах Америки в нескольких школах города Нью-Йорка, которые приняли участие в программах по альтернативному разрешению конфликтов, наблюдалось снижение наказаний за драки на 45-70% в течение первого года функционирования программы.

Оценка воздействия программы «креативное разрешение конфликтов», реализованной в четырех многонациональных и разноэтнических школьных округах Нью-Йорка, показала, что 84% опрошенных учителей сообщили об улучшении атмосферы в классе, 71% учителей обнаружили значительное сокращение числа случаев физического насилия в классе и 66% отметили снижение количества словесных оскорблений. Более 98% респондентов признали, что программа медиации стала важным инструментом для выхода из конфликтных ситуаций»<sup>26</sup>.

Такой процесс, как peer mediation рассматривает ряд проблем, которые возникают в школьной среде. Это, например, возникшие сложности в общении между учащимися, издевательства или притеснения тех, кто слабее в каком-то плане; всякого рода слухи или сплетни, которые понесли за собой какого-либо рода неприятности, драки и другие неприятные ситуации, которые способствуют повышению конфликтности в школьной среде.

---

<sup>25</sup>ПинкевичА. Г., Сунами А. Н. Прикладные технологии педагогической конфликтологии: peer mediation. 2014. 184 с.

<sup>26</sup>Hilary Cremin. Peer Mediation. Citizenship and social inclusion revisited // Open University Press. Firstpublished 2007. P. 14.

Более серьёзные проблемы, связанные с нарушением закона, требуют профессионального вмешательства.

У этой программы есть ряд преимуществ перед другими способами разрешения конфликтных ситуаций. В качестве альтернативы спору, который в большинстве случаев предлагает решение только в пользу какой-либо стороны, посредничество обеспечивает результат, который одинаково подходит обеим сторонам и направлен на предотвращение разногласий между ними в будущем. Опытный посредник может обнаружить реальные причины конфликтов и построить отношения между людьми. Одним из преимуществ медиации эксперты также подчеркивают экономию времени и денег, которые люди обычно тратят на судебные разбирательства. Неформальная обстановка является менее стрессовой нежели, если бы разбор ситуации происходил в суде<sup>27</sup>.

В программе сверстников учащиеся возрастной группы способствуют разрешению конфликтных ситуаций, возникших в школе. Для участия в программе отбирается несколько старшеклассников, которые должны работать в конфликтных ситуациях в течение всего года. Для этих участников учителя, которые в свою очередь прошли обучение у профессионалов, проводят специальные тренинги<sup>28</sup>. Этот процесс оказался эффективным в школах в Соединенных Штатах и изменил способ разрешения конфликтов учащимися. Кроме того, использование такой программы, как посредничество со сверстниками, показало отличные результаты в изменении отношений между участниками образовательного процесса. Студенты овладели умением слушать друг друга. В отношении учеников снизилось применение дисциплинарных мер, и школьный климат для обучения в целом улучшился.

---

<sup>27</sup> Hilary Cremin. Peer Mediation. Citizenship and social inclusion revisited // Open University Press. First published 2007. P. 10.

<sup>28</sup> Пинкевич А. Г., Сунами А. Н. Прикладные технологии педагогической конфликтологии: peer mediation. 2014. 185 с.

Этот процесс является полностью добровольным для всех сторон конфликта. Посредники не принимают никаких решений, но помогают найти бесприигрышный вариант для обеих сторон в преодолении конфликта.

Успешное использование peer mediation эффективно влияет на позитивные изменения в школьной среде. Такая программа дает студентам новые знания в мирном разрешении конфликтных ситуаций, дает подросткам возможность взять на себя ответственность и чувствовать себя важными и необходимыми в обществе.

Исследования, проведенные в Соединенных Штатах, показывают, что использование посредничества в образовательных учреждениях помогло учащимся научиться находить конструктивные решения конфликтных ситуаций, улучшить школьную дисциплину и в целом позитивно воспринимать медиаторов в этой области. Эффективное разрешение споров путем переговоров помогает избежать эскалации конфликта, что ведет к сокращению случаев насилия и, как следствие, к исключению из школы.

Кроме того, исследование показало, что программа посредничества может быть эффективно реализована во всех учебных заведениях. Используя эту программу, студенты не только изучают все возможности применения этой практики, но и учатся использовать ее на практике, когда конфликты разрешаются не только в школе, но и за ее пределами. Все, кто участвовал в этой программе, говорили положительно в его направлении и были в целом удовлетворены результатом. Хотя необходимо постоянно проводить исследования того, как такая процедура, как peer mediation, влияет на школьный климат. Потенциал все еще виден, и использование этой практики помогает уменьшить насилие и деструктивное поведение в школах в Соединенных Штатах Америки<sup>29</sup>.

---

<sup>29</sup>Daunic A. P., Smith S. W., Robinson R., Miller M. D., Landry K. L. School-wide conflict resolution and peer mediation programs: experience in three middle schools // Intervention in School and Clinic. 2000. Vol. 36, № 2. P. 95

«Американские исследования программ peermediation помогают увидеть наиболее частые причины возникновения конфликтов в школах:

- сплетни или слухи и притеснения (27%);
- несовместимость жизненных позиций учеников (20%);
- поведение в классе (9%)».

До применения программы peer mediation в конфликтных взаимодействиях подростками часто использовались стратегия ухода, применение силы, запугивание. Реализация программ peer mediation позволила научиться выяснять сторонам отношения с помощью переговоров, что поспособствовало решению конфликтов, не мешая учебному процессу<sup>30</sup>.

«Исследования также были проведены в Великобритании, чтобы доказать успех использования медиации. В исследовании приняли участие 15 школ, в которых в течение нескольких лет проходили тренинги по ведению переговоров. Исследование показало, что для успеха школьного посредничества необходима поддержка всего школьного сообщества, особенно директора. Эта поддержка включает ежегодное финансирование координатора по школьному посредничеству, а также предоставление времени для обеспечения того, чтобы посредничество между преподавательским составом и не преподавательским составом соответствовало высоким стандартам. Посредничество должно быть принято как неотъемлемая часть школьной жизни. Поэтому для долгосрочного развития и внедрения медиации в школах необходима постоянная поддержка, которая должна основываться на расширении возможностей учащихся и убеждении в том, что школьное медиация лучше поможет участникам спора разрешить их конфликты. Кроме того, эти убеждения

---

<sup>30</sup>Пинкевич А. Г., Сунами А. Н. Прикладные технологии педагогической конфликтологии: peer mediation. 2014. 189 с.

должны быть подкреплены ресурсами и желанием заняться работой по этой программе. Это требует времени, денег и обучения»<sup>31</sup>.

Программа школьной медиации – это разработка полной и четкой стратегии, чтобы дать молодым людям возможность взять на себя большую ответственность за свою жизнь и отношения при полной поддержке специализированной команды.

«Медиация – это процесс содействия урегулированию конфликтных ситуаций, в котором основное внимание уделяется приоритетам сторон в споре. Такая процедура фокусируется на том, как стороны будут общаться в будущем, и способна переосмыслить конфликтные отношения и установить долгосрочные позитивные отношения в обществе, в настоящее время характеризующемся индивидуализмом»<sup>32</sup>.

«В 1984 г. Ричард Коэн основал в Соединенных Штатах Ассоциацию Школьной Медиации, главной целью которой является использование медиации как альтернативного арбитражу метода разрешения конфликтов в школах. По его инициативе было создано более 80 школьных медиативных служб, «сотрудниками» которых выступали как педагоги, так и ученики. В своей книге «Медиация ровесников в школах. Школьники разрешают конфликт» он подробно описал технологию обучения школьников основам медиативного процесса»<sup>33</sup>.

В настоящее время школьные медиативные центры распространены не только в Соединенных Штатах, но и в ряде европейских стран. На сегодняшний день медиация распространена в таких странах, как Новая

---

<sup>31</sup> Hilary Cremin. Peer Mediation. Citizenship and social inclusion revisited // Open University Press. First published 2007. P. 32.

<sup>32</sup> Медиация. Персональный сайт. URL: <http://intermediation.narod.ru/index/0-10>

<sup>33</sup> Ричард Коэн «Медиация ровесников в школах. Школьники разрешают конфликт» / авторизованный перевод с англ. Одесса: ООМГ, 2001. 202 с.

Зеландия, Канада, Австралия, Великобритания, Франция, Испания, Италия, Бельгия и особенно в «дружелюбных школах» Нидерландов<sup>34</sup>.

Подводя итог вышесказанному, мы можем сделать вывод, что школьное посредничество в Соединенных Штатах основано на двух основных концепциях. Первая концепция Peer mediation была создана в 1960-х гг., вторая была создана чуть позже – в 1984 г. Она основана на восстановительном подходе.

## **1.2 ИСТОРИЯ СТАНОВЛЕНИЯ ШКОЛЬНОЙ МЕДИАЦИИ В РОССИИ**

В последние годы Российская Федерация проявляет растущий интерес к такой форме разрешения конфликтов, как медиация. Справедливости ради отметим, что технологии примирения использовались в древние времена, в основном, для разрешения межэтнических конфликтов. Со времен прошлых лет мы знаем, что Россия изначально сформировалась как многонациональная страна. Для России как соборного государства участие и взаимодействие различных народов, культур и религий всегда было жизненно важным, поскольку жизнеспособность и благополучие всего российского государства зависели от уровня равного развития народов и их народов.

Примирительные процедуры были предметом особого внимания в последние годы. Лидеры высших уровней государственной власти, в частности Президент Высшего Арбитражного Суда Российской Федерации Яковлев В.Ф., подчеркнул важность этого развития<sup>35</sup>. Он заявляет, что

---

<sup>34</sup> Захарова, Т. В. Медиация в общеобразовательных организациях: диплом. работа. Урал. гос. пед. ун-т. – Екатеринбург, 2016. 14 с.

<sup>35</sup> Вестник Высшего Арбитражного суда РФ. 2001. № 1. С. 14.

«примирительные процедуры являются приоритетным направлением при решении конфликтных ситуаций»<sup>36</sup>.

Школьная медиация основывается на правовых источниках, таких как:

- Конституция Российской Федерации;
- Гражданский кодекс Российской Федерации;
- Федеральный закон от 24.07.1998 г. № 124-ФЗ «Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации»;
- Федеральный закон от 29.12.2012 г. № 273 – ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;
- Федеральный закон от 27.07.2010 г. № 193 – ФЗ «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)»;
- Федеральный закон от 24.06.1999 г. № 120 – ФЗ «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних»
- Конвенция о правах ребенка;
- Конвенции о защите прав детей и сотрудничестве, заключенные в г. Гааге, 1980, 1996, 2007 гг.;
- Указ президента РФ от 1 июня 2012 г № 761 «О Национальной стратегии действий в интересах детей 2012-2017 гг.» (с изменениями в 2018г);
- «План первоочередных мероприятий до 2014 г. по реализации важнейших положений Национальной стратегии действий в интересах детей на 2018 – 2020 гг.»;
- Распоряжение Правительства, РФ № 1430-р от 30.07.2014 в котором утверждена Концепция развития сети служб медиации до 2017 г. (с изменениями в 2018г);

---

<sup>36</sup>Постановление правительства РФ от 21.09.2006 № 583 «О федеральной целевой программе «Развития судебной системы России» на 2007-2012 годы» // СЗ РФ 09.10.2006 № 30 ст. 4248.



– Приказ Министерства образования и науки России от 17.12.2010 N 1897 (ред. от 31.12.2015) «Об утверждении федерального государственного образовательного стандарта основного общего образования» (Зарегистрировано в Минюсте России 01.02.2011 N 19644);

– Письмо министерства образования и науки Российской Федерации от 18.11.2013 г. № ВК-844/07 «О направлении методических рекомендаций по организации служб школьной медиации»;

– Указ Президента РФ от 01.06.2012 N 761 «О Национальной стратегии действий в интересах детей на 2012 – 2017 г.» (с изм. в 2018 г);

– Методические рекомендации по организации служб школьной медиации», направленным письмом Министерства образования и науки России от 18.11.2013 № ВК-844/07;

– Постановление Правительства РФ от 03.12.2010 N 969 «О программе подготовки медиаторов»;

– Письмо Министерства образования и науки России от 18.12.2015 N 07-4317 «О направлении методических рекомендаций»

– Приказ Министерства образования и науки России от 14.02.2011 N 187 «Об утверждении программы подготовки медиаторов».

Данный перечень документов защищает законные права и интересы обучающихся, создают правовые условия применения школьных служб медиации в Российской Федерации, а также регулируют их деятельность<sup>37</sup>.

В рамках школы, восстановительная медиация обосновалась в виде школьной службы примирения, что представляет собой «форму объединения ведущих программ восстановительного разрешения конфликтов и криминальных ситуаций в рамках организации», – отмечает Коновалов А.Ю.

---

<sup>37</sup> Пестова И. В., Дыненко Е. Н. Организация деятельности служб школьной медиации в образовательных организациях Методические рекомендации. 2014. С. 7.

в сборнике «Школьные службы примирения и восстановительная культура взаимоотношений»<sup>38</sup>.

Помимо этого, в соответствии с положением Национальной стратегии действий в интересах детей на 2012-2017 гг., утвержденным Правительством Российской Федерации № 1916-р от 15 октября 2012 г., в образовательных организациях должны быть организованы службы школьной медиации, обеспечивающие защиту прав детей и создающие условия для формирования безопасного пространства детей.

В целях реализации положений данного правового акта, Министерством образования и науки Российской Федерации были разработаны методические рекомендации по организации служб школьной медиации в образовательных организациях.

Таким образом, в последнее время политика в сфере образования обращается к восстановительной медиации, как к эффективному инструменту урегулирования конфликтов в школе. Объяснение этой тенденции можно найти в статье «О создании службы школьного посредничества в образовательных организациях», в которой исследователи Туранин В.Ю. и Кривошеев П.Ю. отметили, что, во-первых, в последние годы в мире активизировались миграционные процессы и обострились межэтнические и межрелигиозные проблемы. Поэтому необходимо формировать жизненные навыки в международном обществе и вести межкультурный диалог. Во-вторых, в этом контексте продолжаются процессы ослабления роли семьи как основного социального института для воспитания личности ребенка. Семья теряет лидерские позиции в процессах социализации детей, в организации их досугов. Кроме того, эти функции все чаще возлагаются на образовательные организации.

---

<sup>38</sup> Коновалов А.Ю. Школьная служба примирения и восстановительная культура взаимоотношений: практическое руководство. / МОО Центр «Судебно-правовая реформа», 2012. 256 с.

«В России первые службы примирения в школах были созданы с помощью Центра «Судебно-правовая реформа» более 10 лет назад, а в 1999 г. сотрудники Судебно-правовой реформы провели программы примирения по судебным делам. Через некоторое время работа выглядит как скорая помощь: школьный звонок, приезд медиаторов, попытка решить все проблемы сразу, после 20 программ в месяц стала очевидной необходимость появления медиаторов в самой школе.

В 2000-2001 гг. в Москве, Великом Новгороде и Петрозаводске были запущены проекты по созданию служб примирения в школах. 16 декабря 2001 г. они впервые попробовали программу примирения в конфликте между учеником и учителем школы № 464 в Москве. Положительный опыт школы № 464 стал примером для других школ, и впоследствии в России стали появляться службы примирения. Позже в 2002 г. в Москве была проведена конференция, чтобы доказать, что программы примирения в школах были возможными и эффективными.

В 2004 г. в Перми и Лысьве был внедрен новый проект, с помощью которого службы примирения в школах тесно сотрудничали с городской системой в целях предотвращения нарушений. Позже, в Пермском крае, в рамках этого проекта в большинстве школ были созданы службы примирения.

И уже в 2005 г. были созданы службы примирения в школах Волгограда, Томска и Тюмени.

Статистика показала, что «в 2009 г. в России было 554 школьные службы примирения, в 2010 г. – 590 школьных служб примирения, в 2011 г. – 615 служб, в 2012 г. – 748 служб примирения, в 2013 г. – 936 служб, 2014 – 1117 служб примирения в 26 регионах. Количество медиаторов достигло:

среди взрослых – 913, среди подростков – 1106. Общее число участников программ составило 9484 человека»<sup>39</sup>.

Сегодня в России, благодаря созданию школьных служб примирения, активно развивается подход к восстановлению конфликта. Во многих регионах нашей страны укрепляется школьное посредничество, создаются ассоциации специалистов, разрабатываются различные реабилитационные программы, которые работают со всеми участниками образовательных отношений.

В 2009 г. образовалась Всероссийская ассоциация восстановительной медиации. Она представляет собой группу специалистов, которые занимаются восстановительной процедурой в России. Их деятельность направлена на развитие российских технологий восстановительного посредничества и поддержку служб примирения в школах, и этот центр также анализирует практику мирного разрешения конфликтов в России и за рубежом<sup>40</sup>.

Рассмотрим поддержку служб примирения на примере московского опыта. Лидером движения по поддержке является межрегиональная общественная организация «Общественный центр «Судебно-правовая реформа», который проводит семинары, конференции, различного рода обучение, что в свою очередь способствует профессиональной коммуникации. Совместно с этой организацией ее деятельность проводит Ассоциация московских кураторов и медиаторов. Его основными задачами сегодня являются: оценка эффективности служб примирения, проведение различных видов мониторинга, развитие посредничества и других видов деятельности, которые способствуют продвижению и развитию посреднического подхода к конфликтным ситуациям. Деятельность

---

<sup>39</sup>Лукманов Е.В. Психология школьного конфликта // Справочник заместителя директора школы. 2015. № 5. С. 61.

<sup>40</sup>Коновалов А. Опыт работы школьных служб примирения в России. Сборник материалов. Межрегиональный общественный центр «Судебно-правовая реформа». Всероссийская ассоциация восстановительной медиации. Москва, 2014. С. 46.

ассоциации осуществляется в двух форматах: регулярные открытые встречи и электронный информационный бюллетень, который обменивается сообщениями и документами, связанными с практикой посредничества<sup>41</sup>.

Из практики мы видим, что такие действия помогают развитию школьные службы примирения, что также подтверждается статистикой, которая показывает нам устойчивый рост услуг, что, в свою очередь, указывает на увеличение числа сторонников мирного разрешения конфликтов посредством медиации.

«Служба школьной медиации в России состоит из куратора и нескольких учеников старших классов. Куратор и студенты старших курсов проходят специальную подготовку, чтобы стать посредниками. Существует ряд принципов, по которым проводится набор кураторов и школьных посредников. Куратор обычно выбирается среди работников образовательного учреждения. Это может быть учитель, школьный психолог, заместитель директора по воспитательной работе.

Куратором должен быть назначен человек, который:

- заинтересован в проведении восстановительных практик в школе, должен способствовать развитию службы, поэтому не может быть назначен против его воли;
- обладает информацией обо всех конфликтных ситуациях в школе и, следовательно, должен иметь доверительные отношения не только с учителями, но также со студентами и их родителями, а также пользоваться авторитетом в школе;
- должны быть в состоянии организовать группу учеников;
- имеет возможность в течение нескольких лет работать со службой школьной медиации.

Выбор будущих медиаторов, обучающихся для специальной подготовки, следующий: куратор проводит анонимный опрос среди

---

<sup>41</sup>Там же. С. 32.

учащихся старших классов, который показывает, кто из их одноклассников чаще всего обращается за советом относительно конфликтных ситуаций, с которыми они сталкиваются, а какой – заинтересованы в такой программе, как восстановительное посредничество. После составления первоначального списка студентов он корректируется администрацией учебного заведения и самим руководителем, поскольку в будущем ему придется сотрудничать с этими студентами.

Таким образом, отбор кандидатов на роль школьных посредников осуществляется за счет мнения школьников, администрации и кураторов.

Когда началась школьная согласительная служба, вся информация о конфликтах в школе поступала от администрации и учителей. В будущем, когда появятся примеры успешно разрешенных ситуаций, сами ученики и их родители начнут пользоваться услугами. Выполнение работы службы примирения в образовательном учреждении занимает около года.

Те студенты, которые прошли специальную подготовку медиаторов, ведут переговоры под руководством куратора. Перед началом переговоров посредники проводят индивидуальные встречи с конфликтующими сторонами, чтобы уточнить все необходимые детали конфликтной ситуации»<sup>42</sup>.

Услуги примирения являются новым типом реагирования на конфликты в школах, прививая альтернативные методы принуждения. Зачастую, помимо открытого конфликта, существуют неизвестные школьные ситуации для взрослых. Программы примирения помогают управлять и управлять такими ситуациями, когда подростки могут обсуждать и разрешать свои конфликты наравне с взрослыми в условиях<sup>43</sup>.

---

<sup>42</sup> Пестова И.В., Дыненко Е.Н. Организация деятельности служб школьной медиации в образовательных организациях: Методические рекомендации; Москва, 2014. 143 с.

<sup>43</sup> Хананашвили Н.Л. Школьные службы примирения. Методы, исследования, процедуры. Сборник материалов / Сост. и отв. ред. М: Фонд «Новая Евразия», 2012. С. 35.

«Более сложные ситуации (связанные с насилием или криминалом) рассматриваются районными службами примирения, которые поддерживают школьные службы примирения, и координируют их работу. Эти же службы и проводят подготовку школьников-медиаторов. Районные службы примирения создаются по рекомендации Комиссии по делам несовершеннолетних, которая в свою очередь обеспечивает все необходимые условия для работы служб примирения в образовательных учреждениях»<sup>44</sup>.

Основная цель службы примирения в школах состоит в том, чтобы развить способность понимания молодого поколения и укрепить его как культурную ценность. Служба медиации помогает определить новый тип разрешения конфликтов. Этот тип включает мирное урегулирование без насилия. Чтобы научить школьников разрешать конфликты, помимо медиации, в учебных заведениях организуются «семейные и школьные конференции» и многие другие реабилитационные программы. Все это способствует изменению существующих подходов к разрешению конфликтов среди всех участников образовательного учреждения.

Рассмотрим практику школьного примирения на примере нескольких городов России.

«В одной из школ города Краснокамска Пермского края служба сверки школьных услуг была запущена в 2008 г. Цель этой службы – разрешение конфликтов между участниками образовательного процесса. В качестве участников программы были выбраны школьные активисты, обучение которых было поддержано администрацией школы. Служба примирения начала быстро развиваться и уже в первый год имела хорошие результаты. Сегодня школа разрешает конфликты мирным путем с помощью программ примирения. Во время работы службы было замечено, что помимо учебного процесса существуют и другие процессы, которые приводят к

---

<sup>44</sup>Там же. С. 54-56.

конфликтам. Опыт обслуживания показал, что такой процесс, как посредничество, может решить множество ситуаций»<sup>45</sup>.

Помимо разрешения конфликтов, служба примирения регулирует ряд других процессов. Школа уважает всех учащихся и позволяет им брать на себя ответственность за разрешение конфликтных ситуаций, независимо от их статуса в школе. Все участники программ восстановления учатся рассматривать ситуацию с разных точек зрения и правильно устанавливать связь между ними<sup>46</sup>.

Служба примирения поднимает престиж этой школы за счет успешно проведённых восстановительных программ, а также оказывает благоприятное воздействие на учеников, способствуя их успешной социализации<sup>47</sup>.

По результатам деятельности службы было установлено, что данная служба примирения способствует снижению уровня конфликтности в лицее и благоприятно действует на развитие всех участников данного процесса. Участниками службы примирения разрешаются конфликты мирным путём, развиваются навыки коммуникации и формируется новый тип отношений в лицее<sup>48</sup>.

В 2012 г. была сформирована команда службы примирения в средней школе № 203 в Москве. Информация о существующих конфликтах в службе поступает от директора учебного заведения, родителей учеников, учителей или от самих учеников. После получения заявления на следующий день посредник проводит предварительные встречи со сторонами, затем через

---

<sup>45</sup> Захарова, Т. В. Медиация в общеобразовательных организациях: диплом. работа. Урал. гос. пед. ун-т. Екатеринбург, 2016. 19 с.

<sup>46</sup> Пестова И. В., Дыненко Е. Н. Организация деятельности служб школьной медиации в образовательных организациях: Методические рекомендации; Москва, 2014. 134 с.

<sup>47</sup> Пирожкова О. Опыт работы школьных служб примирения в России. Сборник материалов. Межрегиональный общественный центр «Судебно-правовая реформа». Всероссийская ассоциация восстановительной медиации. Москва, 2014. 69 с.

<sup>48</sup> Кондрашова О. Опыт работы школьных служб примирения в России. Сборник материалов. Межрегиональный общественный центр «Судебно-правовая реформа». Всероссийская ассоциация восстановительной медиации. Москва, 2014. 93 с.



пару дней, по соглашению сторон, проводится совместная встреча. Исходя из этого, можно сделать вывод, что служба примирения достаточно быстрая и способствует быстрому мирному урегулированию конфликтных ситуаций.

В результате введения школьной службы по урегулированию конфликтных ситуаций в этом учебном заведении они не уменьшились, но учащиеся узнали, как предотвратить возникновение споров, и школа также приобрела большой опыт конструктивного разрешения конфликтов<sup>49</sup>.

Анализируя опыт использования услуг школьного посредничества на примере некоторых российских городов, можно сказать, что медиация в образовательных учреждениях приносит положительные изменения. Службы выполняют все поставленные перед ними задачи. Участие в программах примирения способствует позитивным изменениям в мировоззрении учащихся, помогает овладеть навыками общения, что часто помогает избежать конфликтов и необходимо позже после окончания учебы.

---

<sup>49</sup>Робу И. Опыт работы школьных служб примирения в России. Сборник материалов. Межрегиональный общественный центр «Судебно-правовая реформа». Всероссийская ассоциация восстановительной медиации. Москва, 2014. 141 с.

## **2. ЗАРУБЕЖНЫЙ И ОТЕЧЕСТВЕННЫЙ ОПЫТ ШКОЛЬНОЙ МЕДИАЦИИ**

### **2.1 СРАВНИТЕЛЬНЫЙ АНАЛИЗ СУЩЕСТВУЮЩИХ ПРОГРАММ ПОДГОТОВКИ ШКОЛЬНЫХ МЕДИАТОРОВ**

Основным центром подготовки медиаторов в России является общественный центр «Судебно-правовая реформа», который создал Антон Юрьевич Коновалов. В Екатеринбурге подготовкой медиаторов занимается центр психолого-педагогической поддержки «Диалог». Более подробно рассмотрим программу подготовки школьных медиаторов в центре «Диалог», так как этот центр занимается одновременно подготовкой и педагогов и школьников. Так же этот центр является самым крупным центром подготовки школьных медиаторов в городе Екатеринбурге и сотрудничает со всеми школами города.

Муниципальное бюджетное учреждение Екатеринбургский Центр психолого-педагогической поддержки несовершеннолетних «Диалог» создан в декабре 2006 г. с целью осуществления организационной, информационной, научно-методической деятельности по социально-педагогической и психологической поддержке всех субъектов образовательного процесса.

«Учредителем Центра «Диалог» является Управление образования Администрации города Екатеринбурга.

Рассмотрим основные программы Центра «Диалог», разработанные и внедренные для подготовки школьных медиаторов.

Обучение проводится в соответствии с программой подготовки медиаторов, утвержденной приказом Министерства образования и науки Российской Федерации № 187 от 14 февраля 2011 г., на следующих курсах:

1) тренинг 1 ступени «Специалист службы примирения в образовательной организации. Технология «Восстановительная медиация». Составитель программы – Коновалов Антон Юрьевич.

2) тренинг 2 ступени: Работа специалиста службы примирения с групповыми конфликтами (технология «Круг сообщества»). Продолжительность 36 академических часов. Составитель программ общепризнанный специалист по вопросам медиации – Коновалов Антон Юрьевич.

Актуальность программ заключается в необходимости овладения компетенциями, которые помогают разрешать конфликты и криминальные ситуации (боевые действия, кражи и т. Д.) В образовательной среде и создавать службы примирения в школах.

Мы выделяем основные преимущества программ в Центре «Диалог»:

- программы подготовки медиаторов, утвержденные приказом Министерства образования и науки Российской Федерации № 187 от 14 февраля 2011 г.;

- в результате обучения обучающиеся овладевают восстановительным подходом к разрешению конфликтов (на основе восстановительного правосудия) и позицией посредника;

- во время программы изучение основных приемов общения в работе посредника;

- участники программы разработают проект услуги примирения для своей образовательной организации для последующего использования в образовательном учреждении;

- участники программы изучают программу (технологию) «восстановительная медиация» для конфликтов и криминальных ситуаций между разными участниками;

- при изучении программ в образовательном учреждении проводится анализ типовых методов реагирования на конфликты и криминальные ситуации;

- участники изучают не только теоретические основы медиации, но и участвуют в ролях на основе предложенных ситуаций;

- программы включают блок обучения для развития коммуникативных навыков, необходимых для работы специалиста по реабилитационным программам;

- по окончании обучения обучающиеся получают комплект документов об организации работы службы медиации.

Задачи образовательной программы:

1. Овладеть концепцией восстановительного правосудия (восстановительный подход к разрешению конфликтов и криминальных ситуаций).

2. Развитие коммуникативных приемов в работе медиатора (специалиста по восстановительным программам).

3. Проект службы школьной примирения

4. Овладеть технологией восстановительная медиация и Peer mediation.

Требования к квалификации студента заключаются в том, что студенты должны иметь среднее или высшее профессиональное образование в области педагогики или психологии.

Ожидаемые результаты – приобретение необходимых навыков и идей, которые позволяют создать службу примирения в образовательной организации и использовать коррективные методы для разрешения конфликтов и криминальных ситуаций в образовательной среде.

Мы рассмотрели программу в центре профессиональной подготовки медиаторов в Екатеринбурге, им является центр медиации «Диалог». Я выделила основные преимущества, но и можно выделить основные недостатки программ:

- в центре «Диалог» по программе Коновалова Антона Юрьевича по теме «Восстановительная медиация» для конфликтов и криминальных ситуаций между несколькими участниками, 24 часа уделяется семинарам и вебинарам, на самостоятельную деятельность уделяется 7 часов. Тема является достаточно важной, поэтому следовало бы уделить меньше часов на самостоятельную деятельность;

- в центре «Диалог» по программе Коновалова Антона Юрьевича курсы тренинга проходят в три дня по два модуля. Трудоемкость программы составляет 72 часа. Таким образом, режим занятий составляют 12 академических часов в день, что утомительно для слушателей программы. Это сказывается на снижении качества работы, человек становится рассеянным, невнимательным, часто отвлекается, что приводит к низкой работоспособности и к низкому восприятию информации по нужной теме»<sup>50</sup>.

В качестве вывода, ко всему изложенному можно сказать, что принципы, этапы и этика технологии медиации в России схожи с технологией в Соединенных Штатах Америки.

Обратимся к программам подготовки школьных медиаторов в Соединенных Штатах.

С середины 1980-х гг. посредничество между сверстниками стало наиболее широко используемой образовательной программой по разрешению конфликтов в Соединенных Штатах. Исследования показывают, что до 25% школ имеют программы посредничества между равными в 3-12 классах, и многие программы в крупных городских районах охватывают всю территорию (например, Вирджиния; Ларедо, Техас, Кливленд, Огайо, Сан-Франциско, Калифорния; Фресно, и округ Бровард, Флорида).

Главными образовательными центрами в США, на которых происходит обучение медиаторов, являются онлайн-платформы, на которых за короткое

---

<sup>50</sup> Захарова Т.В. Указ. соч. С. 68.

время можно обучиться всем навыкам программы Peer mediation. Рассмотрим самую популярную электронную площадку Online Peer Mediation Platform.

«Учащиеся отбираются для участия в программе по следующим критериям: навыки людей, лидерский потенциал, поведение в школе, уважение к своим сверстникам или способность зарабатывать уважение, хорошие устные и слуховые навыки, готовность участвовать в программе, по крайней мере, в этом году и способность к конфиденциальности.

Подавляющее большинство успешных программ посредничества со стороны сверстников прилагают сознательные усилия для обучения сбалансированной и разнообразной группы посредников. Равные посредники в идеале должны представлять студенческий состав с точки зрения пола, расы, этнической принадлежности, социально-экономического статуса, сексуальной ориентации, академического статуса и уровня квалификации, чтобы все студенты чувствовали себя комфортно, приемлемо и безопасно при использовании программы.

Есть несколько способов выбрать равных посредников: а) студенческое сообщество назначает своих сверстников, б) учителя и персонал назначают студентов, в) студенты-волонтеры применяют/назначают самостоятельно, или г) некоторая комбинация, первые три подхода»<sup>51</sup>.

«После отбора сверстники обучаются базовому набору навыков разрешения конфликтов:

- активное слушание,
- нейтралитет
- мозговой штурм,

Они получают много интерактивной практики в самом процессе посредничества через игры разрешения конфликтов. Формирование программы «Посредничество между сверстниками» в средней и старшей

---

<sup>51</sup>Ресурсы по посредничеству со стороны сверстников в интернете – учебный план. URL: <http://www.peermediationonline.org/resources-peer-mediation-online-curriculum.html>

школе должно состоять из 12-20 начальных часов обучения в начале учебного года и 12 или более часов непрерывного обучения в течение каждого учебного года. После удовлетворительной демонстрации компетентности в навыках и практиках посредничества со стороны сверстников, учащиеся могут начать предлагать услуги студенческому сообществу.

Online Peer Mediation Platform использует ZOOM, программное обеспечение для онлайн-видеоконференций. Школьный координатор / тренер по посредничеству создает учетную запись для школы и управляет всеми аспектами. Студентам не нужно создавать учетную запись или пароль для доступа к ZOOM.

Координатор/тренер Peer Mediation отправляет безопасное приглашение с веб-ссылкой на собрание. Студенты нажимают на ссылку и вводят идентификационный номер собрания.

Учащиеся могут участвовать в онлайн-мероприятиях (на своих ПК, Mac, iPad, iPhone, планшете на Android или смартфоне), для отработки своих навыков посредничества со стороны сверстников или для предоставления посреднических услуг в Интернете; и под непосредственным руководством тренера-посредника в своей школе»<sup>52</sup>.

Модули проведут учащихся по следующим направлениям:

- Понимание конфликта
- Понимание посредничества сверстников
- Понимание активного прослушивания
- Восприятия
- Позиции и интересы
- Настройка комнаты посредничества сверстников
- Понимание основных потребностей, стоящих за конфликтом

---

<sup>52</sup> Ресурсы по посредничеству со стороны сверстников в интернете – учебный план. URL: <http://www.peermediationonline.org/resources-peer-mediation-online-curriculum.html>

- Решения и этика взаимного посредничества
- Управление процессом взаимного посредничества
- Онлайн-посредническая платформа

Все учащиеся, имеющие конфликт, могут быть направлены, если конфликт не связан с насилием, злоупотреблением наркотиками. Этими вопросами должен заниматься директор. Студенты, учителя, ассистенты, консультанты, психологи и директора школ могут направлять студентов к медиации.

Однако, Online Peer Mediation Platform не бесплатный сайт, чтобы получить помощь или обучиться программе, стоит заплатить определенную сумму. Есть два вида платных программ:

1. «Спонсорские тренинги. Студенты Online Peer Mediation Platform проведут ознакомительную сессию для спонсора. Цена: \$ 200 – предоставляет доступ к 10 модулям для студентов.
2. Члены команды Online Peer Mediation Platform обучат 10 модулей группе студентов-медиаторов (спонсор должен участвовать). Цена: \$ 700 / Приблизительное время: 10 часов. Практика онлайн-симуляции играет роль с обратной связью экспертов.

#### Уровни цен:

- 5 симуляций – 250 долл. США = 1 сеанс = ориентация с Zoom – 4 сеанса Использование Online Peer Mediation Platform, ZOOM-аккаунта и наблюдения.
- 10 симуляций – \$ 450 = 1 сеанс = ориентация с Zoom-9 сеансами. Использование Online Peer Mediation Platform, ZOOM-счета и наблюдения.

Посреднические онлайн-школы подписывают контракт между учащимися для интерактивного посредничества с обученными равными посредниками и взрослыми наблюдателями. Цена так же варьируется в



зависимости от посещения: 1 mediation – \$ 100, 5 mediations– \$ 200, 10 mediations – \$ 300»<sup>53</sup>.

Исходя из всего вышесказанного, можно сделать вывод, что Соединенные штаты идут в ногу со временем, подстраивается под нынешнее поколение.

Плюсы программы подготовки школьных медиаторов в Соединенных Штатах Америки:

1. Онлайн обучение посредничеству сверстников проводится в небольших группах с использованием интерактивного обучения онлайн.
2. Онлайн-посредничество может происходить в любое время и в любом месте. Вы действительно оттачиваете свои навыки, потому что находитесь не в том же (физическом) пространстве.
3. Онлайн-посредничество предлагает невероятную гибкость. Технология – это преимущество. Это способ быстро решить проблему.

В тоже время в электронной организации обучения есть один большой минус – все подобные сайты платные. Соответственно, не всем доступна услуга в разрешении школьных конфликтов с помощью таких онлайн платформ.

Несомненно, программы подготовки школьных медиаторов в России и в Соединенных Штатах сильно отличаются. В России применяется проверенный способ подготовки медиаторов, это круги сообщества, тренинги и ситуативные практикумы. В Соединенных штатах подобные подходы используются уже редко, и переходят на онлайн-обучение.

Проанализировав учебные программы для школьных медиаторов в Соединенных Штатах и России, мы отметили для себя важные факторы, которые используем в разработке нашей программы, которая будет

---

<sup>53</sup> Ресурсы по посредничеству со стороны сверстников в интернете – учебный план. URL: <http://www.peermediationonline.org/resources-peer-mediation-online-curriculum.html>

учитывать зарубежный и отечественный опыт. Такая программа будет уникальна, так как никто раньше не проводил подобный анализ и не использовал одновременно опыт Соединенных Штатов и России в разработке программ обучения школьных медиаторов.

## **2.2 МЕТОДИЧЕСКАЯ РАЗРАБОТКА ПРОГРАММЫ ПОДГОТОВКИ ШКОЛЬНЫХ МЕДИАТОРОВ**

Проанализировав программы, применяемые в центре «Диалог» мы выявили недостатки программы, а именно недостаточное количество часов по теме «Восстановительная медиация», как одной из главных тем по подготовки школьных медиаторов. По опыту анализа программы в Соединенных Штатах мы составим свою программу так, чтобы была возможность самому решать, когда удобно пройти курс обучения, делая акцент на удобстве, гибкости и простоте использования программы.

В нашей программе, которая будет реализована на базе МАОУ лицей № 159, мы будем строго контролировать количество часов по обучению педагогов и особое внимание уделим теме «Восстановительная медиация» и программе Peer-mediation, отведу этим темам целый модуль.

Трудоемкость программы будет составлять 72 часа. Программа будет рассчитана на 10 дней. Форма обучения очная и заочная. Режим занятий составляют 6 академических часов в день. Из них на самостоятельную деятельность отводиться 12 часов, остальные часы уделены практикумам, учебно-практическим семинарам и лекционным курсам.

Программа состоит из 5 модулей, каждый отдельный модуль рассчитан на 2 дня занятий. Для удобства и практичности каждый модуль был устроен так, что его можно проходить по отдельности. После прохождения каждого модуля выставляется печать в сертификате, после этого обучающийся медиатор может сделать перерыв. По окончании курса, а именно когда будут собраны все печати, выдается документ о прохождении полной программы подготовки школьных медиаторов. Это позволит педагогам, которые проходят программу не отрываться от работы в школе, а проходить программу в удобное им время. Описание программы по основным разделам приведено в приложении 1.

Цель программы – состоит в формировании благополучного, гуманного и безопасного пространства (среды) для полноценного развития и социализации детей и подростков, в том числе при возникновении трудных жизненных ситуаций, включая вступление их в конфликт с законом.

Задачами программы являются:

1) создание с помощью метода школьной медиации системы защиты, помощи и обеспечения гарантий прав и интересов обучающихся всех возрастов и групп;

2) создание с использованием процедуры медиации системы профилактической и коррекционной работы с детьми, попавшими в трудную жизненную ситуацию и находящимися в социально опасном положении, из неблагополучных семей, детьми с девиантным (общественно опасным) поведением;

3) внедрение новых форм, технологий и методов работы, в том числе обеспечение досудебного и судебного сопровождения несовершеннолетних, вступивших в конфликт с законом; интеграция метода школьной медиации в образовательный процесс и систему воспитания для обеспечения возможности доступа к медиации для каждой семьи и каждого ребенка;

4) повышение эффективности социальной, психологической и юридической помощи, оказываемой детям, в первую очередь относящимся к группам риска;

5) повышение квалификации педагогов по вопросам применения процедуры медиации в повседневной педагогической практике;

6) обеспечение открытости в деятельности по защите прав и интересов детей, ее подконтрольности институтам гражданского общества, создание условий для привлечения общественности в решение стоящих в этой сфере проблем и задач.

Слушателями программами будут психологи, социальные педагоги, тьюторы, уполномоченные по правам участников образовательного процесса, администраторы по воспитательной работе, члены Комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений, педагоги (в том числе классные руководители) и другие сотрудники образовательных организации и родители, заинтересованные в создании службы примирения, медиаторы-сверстники (юные медиаторы) школьных служб примирения.

Особенностями содержания программы являются:

- 1) Знание и владение методикой разрешения споров;
- 2) Общие вопросы о школьной медиации;
- 3) Модели организации школьной службы медиации.

Разработанная программа предопределяет направления деятельности (на основе обозначенных субъектов конфликтного взаимодействия):

- 1) По вертикали: администрация – педагоги, педагоги– ученики;
- 2) По горизонтали: педагоги-педагоги, ученики– ученики;
- 3) Смешанные: педагог – родитель.

Учебный план программы подготовки школьных медиаторов включены следующие практикумы, учебно-практические семинары и

лекционные курсы. Учебный план программы подготовки школьных приведен в приложении 1.

Содержание разделов по темам в соответствии с учебно-тематическим планом.

Таблица 1. Содержание разделов по темам в соответствии с учебно-тематическим планом.

№ модуля	Тема	Описание
1	Введение в медиацию	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Медиация как альтернативный метод разрешения споров;</li> <li>– Практикум «Виды медиации: системная, восстановительная и этническая медиации, Peer-mediation»;</li> <li>– Тренинг «Медиация как междисциплинарная область знания, принципы медиации»;</li> <li>– Семинар «Инструменты медиации: медиативное интервью, специальные медиативные вопросы, авторские технологии медиации»;</li> <li>– Семинар «Модель компетенций медиатора»;</li> <li>– Юридические основы медиации в РФ</li> <li>– Практикум «Межкультурные особенности и медиация».</li> </ul>
2	Медиация как процедура	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Подготовка к процедуре медиации</li> <li>– Семинар «Цели и задачи медиатора на каждой стадии (фазе) процедуры медиации»;</li> <li>– Стадии медиации: премедиация, контракт, медиация, медиативное соглашение, завершение медиации;</li> <li>– Практикум «Работа в зоне конфликта»</li> <li>– Тренинг «Мобилизация личной ответственности как ключевой момент медиации: элементы психотерапии в медиации»;</li> <li>– Результат процедуры медиации. Критерии успешности медиации.</li> </ul>
3	Школьная медиация	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Медиация в школе: понятие, области применения, принципы, инструменты,</li> </ul>

		<p>процедура;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– Семинар «Служба школьной медиации: нормативно-правовая база, структура, цели и задачи»;</li> <li>– Место службы медиации в школьном сообществе: возможности и риски;</li> <li>– Семинар «Направления работы службы школьной медиации»;</li> <li>– Семинар «Конфликт в школьной среде: причины, структура, динамика»;</li> <li>– Коммуникация как инструмент урегулирования конфликтов;</li> <li>– Практикум «Медиативные технологии в работе с конфликтом» (восстановительный подход, Peer-mediation);</li> <li>– Тренинг «Организация и проведение медиации в школе»;</li> <li>– Тренинг «Роль и задачи медиатора на каждом из этапов медиации, разбор учебных ситуаций»;</li> <li>– Тренинг «Медиация и другие способы снижения конфликтности школьной среды»;</li> <li>– Авторская технология работы школьного медиатора «Карта медиации» (Лаврова Н. М., Лавров В. В.);</li> <li>– Семинар «Авторская технология работы школьного медиатора «Системная школьная медиация» (Лаврова Н. М., Лавров В. В., Лавров Н. В., Романова Е. А.)»;</li> <li>– Авторская методическая разработка «Букварь медиатора»: обучение навыкам эффективного разрешения конфликтов и основам медиации учащихся 5-7 классов (Быкова Л. В., Александрова Н.А.);</li> <li>– Семинар «Клуб школьных медиаторов» и «Турнир школьных команд»: развитие медиации ровесников (Быкова Л. В.);</li> </ul>
--	--	---

		– Практикум «Как создать работающую службу школьной медиации, план действий».
4	Восстановительная медиация	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Конфликты и подходы к работе с конфликтами и правонарушениями несовершеннолетних;</li> <li>– Практикум по восстановительной медиации и Peer-mediation, как способа урегулирования конфликтов и работы с правонарушениями несовершеннолетних;</li> <li>– Тренинг «Восстановительная медиация как процедура»</li> <li>– Семинар «Встреча с участниками конфликта по передаче им ответственности»;</li> <li>– Практикум «Коммуникативные навыки медиатора», «Peer-mediation, как процедура»;</li> <li>– Тренинг «Примирительная встреча сторон конфликта»;</li> <li>– навыки работы с программой Peer-mediation.</li> </ul>
5	Практические занятия с применением опыта специалистов из центра «Диалог», Работа с сайтом Peer-mediation, просмотр обучающих видеороликов	Применение опыта специалистов из центра «Диалог», просмотр обучающих видеороликов, разбор реальных ситуаций из общеобразовательных организаций по двум направлениям.

Результатами реализации разработанной программы:

1) снижение деструктивного влияния неизбежно возникающих конфликтов между участниками образовательного процесса за счет обучения педагогов основам медиации, а также обучения детей медиативному подходу и технологиям позитивного общения;

- 2) снижение уровня агрессивных, насильственных и асоциальных проявлений среди обучающихся;
- 3) сокращение количества правонарушений, совершаемых несовершеннолетними;
- 4) формирование условий для предотвращения неблагоприятных аспектов развития ребенка;
- 5) повышение уровня социальной и конфликтной компетентности всех участников образовательного процесса;
- 6) будет создана новая, более эффективная система помощи семье и детям, а также защиты и обеспечения гарантий прав и интересов детей всех возрастов и групп, в том числе детей, оказавшихся в трудной жизненной ситуации или вступивших в конфликт с законом.



## **План проведения тренинга.**

Разработанный нами тренинг входит в 3 модуль программы подготовки школьных медиаторов. Тренинг рассчитан на один день обучения педагогов и слушателей программы.

Название тренинга – «Медиация и другие способы снижения конфликтности школьной среды».

Цель тренинга является практико-ориентированная подготовка педагогов к работе в качестве посредников (медиаторов) по разрешению конфликтных ситуаций между участниками образовательного процесса. В ходе тренинга педагоги будут осваивать модель восстановительной медиации.

Формируемые компетенции:

Личностные:

- Формирование коммуникативной компетентности

Метапредметные:

- Совершенствование компетенции реализуется в:
- Способности разрабатывать и реализовывать учебные программы базовых и элективных курсов в различных образовательных учреждениях;
- Готовности к взаимодействию с учениками, родителями, коллегами, социальными партнерами;
- Способности организовывать сотрудничество обучающихся, поддерживать активность и инициативность, самостоятельность обучающихся, их творческие способности.

Предметные:

- расширение представлений учащихся о понятии «медиации», «позиции медиатора» через участие в восстановительных программах.

Задачи тренинга:

- сформировать представление у педагогов о медиации как альтернативном способе разрешения конфликтов;
- создать условия для освоения педагогов позиции медиатора;
- познакомить педагогов в активном режиме с программой Круг сообщества;
- способствовать развитию коммуникативных, рефлексивных навыков у педагогов, необходимых для работы медиатора;

Ожидаемые результаты:

- сформированные представления педагогов о медиации и этапах работы медиатора, специфики конфликтов;
- умение педагогов дифференцировать случаи, подходящие для медиации, анализировать конфликтные ситуации, моделировать и рефлексировать собственную деятельность в качестве медиатора, опираясь на соблюдение принципов и стандартов восстановительной медиации';
- через участие в программе «Круг сообщества» педагоги смогут спланировать первые шаги по организации службы примирения в школе.

Методы работы на тренинге:

Основной метод тренинга – создание учебных ситуаций и самостоятельная работа участников в форме ролевых игр. Тренинг основан на поиске решений и нахождении знаний самими участниками.

В процессе тренинга отрабатывается роль медиатора. На основе предложенных педагогам сюжетов в малых группах проигрывается и демонстрируется на общем круге работа медиатора со сторонами конфликта и происходит анализ работы медиаторов.

Принципы проведения занятий:

- добровольность;
- активность;
- партнерское взаимодействие;

- конфиденциальность.

Категория участников: потенциальная команда педагогов (15 человек).

Необходимое оборудование: доска, мел, маркеры, ножницы, скотч; бейджики; раздаточный материал (Порядок работы медиатора; этапы и фазы проведения программы «Круг сообщества»).

### **1 часть**

1. Все участники сидят в круге с бейджиками. Ведущий представляется и озвучивает цель тренинга – в процессе занятий освоить позицию медиатора через участие в восстановительных программах (медиация и Круг сообщества). Затем ведущий говорит о правилах, записывая их на доске, которые необходимо соблюдать во время занятий:

- с уважением говорить (Я-высказывания);
- с уважением слушать;
- конфиденциальность.

После каждого озвученного правила, ведущий спрашивает у участников, как они его понимают. Затем ведущий предлагает участникам добавить свои правила. После того, как все правила обсудили, ведущий просит участников по кругу выразить свое отношение: согласен ли участник их соблюдать.

После этого для снятия у участников эмоционального напряжения и тревоги ведущий предлагает упражнение «Вихрь». Из круга убирается один стул. Ведущий говорит, обращаясь к участникам: «Вам везет – вы все сидите на стульях, а у меня стула нет. Предлагаю сыграть в игру «Вихрь». Я говорю: «Поменяйтесь местами те, кто...» и называю какой-то признак, который есть у многих присутствующих, например, поменяйтесь местами те, кто любит мороженое. Желательно меняться с участником, который от вас находится подальше, а не рядом, чтобы было интересней. Кто остался без стула, тот и водит. Во время упражнения прошу бегать осторожно, сохраняя жизнь себе и другим».

Затем ведущий говорит о том, что во время общения очень важно называть друг друга по имени, и предлагает каждому участнику назвать свое имя и рассказать историю о своем имени (почему так назвали, что имя обозначает, нравится ли оно). Ведущий начинает с себя. Данное упражнение позволяет участникам больше узнать друг о друге.

## **2 часть**

Ведущий просит участников по кругу дать определение конфликта (ответы записываются на доске).

Ведущий предлагает двум участникам разыграть конфликт от лица учеников (На протяжении первого и второго дня мы будем работать только с этим конфликтом).

Ведущий разбивает участников на группы (не более 4 человек). Каждая группа получает по одному вопросу по поводу увиденного конфликта (на обсуждение дается 5 минут):

- Вы (классный руководитель/одноклассник) узнали о конфликте – что будете делать?
- В чем, по-вашему, суть конфликта: что хочет одна сторона, что – другая?
- Что чувствует в конфликте одна сторона, а что – другая?
- К каким последствиям может привести этот конфликт для обеих сторон?
- Как можно разрешить конфликт?
- Заслушивается каждая группа – самое значимое ведущий фиксирует на доске.

Затем ведущий говорит о том, что после конфликта людям зачастую трудно сделать шаг навстречу друг другу, и задает всем участникам следующие вопросы:

- Что мешает сторонам сделать шаг навстречу друг другу?

- Что может помочь сделать этот шаг?
- Здесь мы выходим на роль посредника (медиатора). После чего логично сделать перерыв на 20 минут.

### **3 часть**

Ведущий в мини-группах просит ответить участников на следующие вопросы (на обсуждение дается 5 минут, каждой группе – по одному вопросу):

- В чем заключается роль посредника (медиатора) при разрешении конфликтных ситуаций?
- Кто может быть посредником (медиатором) в школе?
- Какими качествами должен обладать посредник (медиатор)?

При выступлении групп важное фиксируется на доске.

Затем ведущий проводит с участниками несколько упражнений на сплочение группы и конструктивное взаимодействие, необходимое в работе медиатора.

#### **Упражнение «Змея»**

Участники встают, вызывается желающий, которому предлагается отойти от группы и отвернуться. Инструкция: «Давайте возьмемся за руки, чтобы получилась цепочка. На этой цепочке изображена змея и два крайних участника – ее голова и хвост (одна рука свободна, а позади них). Теперь змея должна запутаться. После того, как «змея» запуталась, хозяин приглашает добровольца разгадать «змею».

#### **Упражнение «Телеграмма»**

Желающий участник встает и идет в центре круга. Участники также встают, держатся за руки и образуют круг вокруг. Один из участников кружка говорит: «Я посылаю телеграмму ...» и называет имя участника, который находится подальше от него. После этого он незаметно нажимает на руку участника, которая находится справа или слева от него, передает клик следующему и так далее по цепочке. Когда пресса достигает участника,

которому была отправлена телеграмма, он должен сказать: «Я получил телеграмму». Задача добровольца – увидеть, где нажимаются руки, и таким образом перехватить телеграмму. Вы не можете говорить во время упражнения.

### **Упражнение «Бросание мяча»**

Ведущий просит всех сесть снова кругом, вместо мяча можно использовать небольшой клубок ниток и т.п. Инструкция: «Нельзя разговаривать во время упражнения. Запустите шарик, чтобы он не упал на землю как можно дольше, и посетил всех участников. Я буду считать вслух». Затем следует дискуссия: что помогает решать такую задачу, что усложняет ее выполнение?» После этого ведущий говорит, что выполнение этого упражнения ясно показывает, как мы общаемся друг с другом по жизни: уважительно, осторожно или грубо, думая только о себе.

Ведущий подводит итоги прошедшего дня, благодарит участников за активное участие и обсуждает проекты на следующие два дня.

### **Упражнение «Передача ритма по кругу»**

Вслед за ведущим участники по очереди по кругу повторяют, хлопая в ладоши один раз, заданный ведущим ритм. Ведущий делает три хлопка, чтобы участники поняли, какой ритм они должны сохранить.

### **Упражнение «Выбрасывание пальцев»**

Инструкция: «Вытяните вперед одну руку, зажатую в кулак. По моему хлопку «выбросьте» из кулака несколько пальцев. Игра заканчивается только тогда, когда все участники «выбросят» одинаковое количество пальцев. Во время упражнения нельзя разговаривать».

В конце упражнения идет рефлексия полученного опыта (что помогало, что мешало справиться с заданием).

Затем ведущему важно вернуться к определению конфликта, (о чем участники говорили в первый день тренинга) и сказать о том, что конфликт может быть точкой роста, возможностью увидеть ситуацию по-другому. В

итоге, обогатит участников конфликта (если они развернутся навстречу друг другу), а может и разрушить отношения (если каждый будет стоять на своем).

Затем ведущий кратко рассказывает о деятельности восстановительного подхода при разрешении конфликтов, о сути, принципах восстановительной медиации, позиции медиатора.

Здесь логично сделать перерыв на 20 минут.

После этого ведущий говорит о том, что сейчас участники в мини-группах будут проигрывать этапы медиации. Затем одна группа (желательно добровольно) будет демонстрировать свою работу в «аквариуме», когда образуется два круга – малый и большой. В малом группа в ходе ролевой игры показывает, каким образом медиатор ведет встречу. В большом кругу сидят участники и тренеры. В случае затруднений медиатора в малом круге тренеры демонстрируют работу медиатора. Затем участники малого круга делятся своими ощущениями из роли, после этого слово предоставляется участникам большого круга с целью прокомментировать увиденное.

а) Подготовительный этап. Ведущий задает участникам вопрос: вы узнали о конфликте, что будете делать? Кому сначала предложите участие в программе? Какова цель подготовительного этапа? О чем важно сказать при первой встрече потенциальному участнику медиации? Разыграйте диалог в мини-группах. Затем идет работа в «аквариуме» с последующей рефлексией и обсуждениями участников.

б) Встреча с одной стороной. Перед тем, как группы разыграют индивидуальную встречу, ведущий просит участников поразмышлять о следующем: какова цель этой встречи? какие вопросы важно задать участнику конфликта во время встречи? Затем ведущий предлагает в группах провести индивидуальную встречу с одной стороной конфликтной ситуации, после чего идет работа в «аквариуме» с последующими обсуждениями и рефлексией участников тренинга.

в) Встреча с другой стороной. Ведущий предлагает в группах провести индивидуальную встречу со второй стороной конфликтной ситуации, затем идет работа в «аквариуме» с последующими обсуждениями и рефлексией участников тренинга.

Здесь уместно сделать перерыв 10-15 минут.

г) Встреча сторон. Перед тем, как группы разыграют совместную встречу, ведущий просит участников поразмышлять о следующем: какова цель этой встречи? какова роль медиатора на этой встрече? Затем ведущий предлагает в группах провести совместную встречу участников конфликта, после этого идет работа в «аквариуме» с последующими обсуждениями и рефлексией участников тренинга.

#### **• Упражнение «Мигалки»**

Участники встают парами (первый впереди, второй – за ним) и образуют внешний и внутренний круги. Доброволец остается без пары, его задача – переманить к себе участника из внутреннего круга, используя мимику, разговаривать нельзя. Участники внешнего круга должны задержать своего партнера в момент «бегства».

#### **Упражнение «Найти инициатора движений»**

Инструкция: «Когда доброволец выйдет из комнаты, нам нужно будет выбрать инициатора движений, за которым мы, молча, будем повторять все движения, которые он нам предложит. Когда доброволец вернется, он должен, наблюдая за участниками, назвать инициатора движений».

#### **Упражнение «Общение в парах из разных позиций»:**

- оба партнера сидят спиной друг к другу (3 мин.);
- один сидит, второй – стоит (3 мин.);
- поменялись местами (3 мин.);
- оба партнера сидят рядом (3 мин.).

Затем ведущий просит поделиться впечатлениями о полученном опыте.



Ведущий кратко знакомит участников с восстановительной программой «Круг сообщества», рассказывает об этапах, правилах проведения Круга и об обязанностях ведущего. Затем ведущий предлагает участникам принять участие в программе «Круг сообщества».

Здесь уместно сделать перерыв на 15-20 минут.

Темы для проведения Круга (ответы участников фиксируются на доске):

- Моя ценность и как я ее передаю окружающим людям.
- В чем польза для Вас и для школы в работе такой службы?
- Поделитесь своими впечатлениями о работе в Круге.

Ведущий благодарит участников за работу и предлагает поделиться по кругу впечатлениями о тренинге.

Заключительное слово ведущего по итогам проведенного тренинга.

«Таким образом, нами был разработан обучающий тренинг по основам медиации. Тренинг проводился в общей позитивной атмосфере. Участники тренинга активно выполняли все предложенные им задания, дискутировали, отстаивали свою точку зрения. Тренинг произвел положительное впечатление на всех, кто в нем участвовал. После тренинга частью участников был организован кружок по медиации в рамках школы. Участники кружка разработали материалы по практической и теоретической части, позволяющие облегчить запоминание материала для начинающих медиаторов. Также в процессе работы кружка был выявлен ряд трудностей, таких как нехватка свободного времени для участия в деятельности кружка».

Кроме того, с помощью полученных знаний нашим участникам удалось разрешить конфликт между администрацией и педагогами школы.

Таким образом, освоение содержания данного тренинга позволяет:

- Повысить конфликтную компетентность педагогов школы;
- Снизить конфликтность в коллективе;
- Повысить сплоченность коллектива;

- Повысить эффективность и производительность профессиональной и учебной деятельности.

В третьей главе нами были проанализированы программы по подготовке школьных медиаторов. На основе произведенного анализа нами выделены основные преимущества программ, а также выделены недостатки, в центре «Диалог» по программе Коновалова А.Ю. по теме «Восстановительная медиация» много часов уделяется самостоятельной работе; режим занятий на курсах тренинга составляет 12 академических часов в день, что утомительно для слушателей программы.

Разработана программ, которая будет реализована в лицей № 159, в которой учтены все недостатки:

1. Строго контролируется количество часов по обучению педагогов, и особое внимание уделяется теме «Восстановительная медиация» и Peer Mediation, этой теме отведен целый модуль, состоящий из 2 дней занятий.

2. По опыту анализа программы в Соединенных Штатах Америки составлена программа так, чтобы была возможность самому решать, когда удобно пройти курс обучения, сделан акцент на удобстве, гибкости и простоте использования программы. Особенностью программы будет возможность обучения заочно, и отдельно по модульной системе.

Также нами разработан тренинг подготовки школьных медиаторов, который входит в 3 модуль программы. Этот тренинг был апробирован в лицее № 159 на малом педагогическом совете.(приложение2)

Освоение содержания данного тренинга позволяет повысить конфликтную компетентность педагогов и учеников школы, снизить конфликтность в коллективе, повысить сплоченность коллектива, повысить эффективность и производительность профессиональной и учебной деятельности.

## **ЗАКЛЮЧЕНИЕ**

Все мы живем в обществе, общаемся, взаимодействуем, и при этом не редко возникают конфликты и разногласия. Способов решения конфликтных ситуаций существует достаточно много. Мы встречаем их и в практике психологов, и в практике педагогов, и в практике юристов. Каждый специалист, занимаясь своей профессиональной деятельностью, применяет свои способы решения конфликтных и спорных ситуаций. В нашей работе мы предлагаем еще один способ решения конфликтных ситуаций – медиацию. Можно сказать, что этот способ решения конфликтов может быть универсальным и применимым во всех областях жизнедеятельности человека. В педагогической деятельности мы можем применять медиацию, решая достаточно большой круг вопросов, это улучшение взаимоотношения между всеми субъектами образования, семейные отношения, вопросы профилактики насилия и преступности среди несовершеннолетних, развитие коммуникативных умений, приобщение детей к конструктивным формам взаимодействия, ненасильственное решение конфликтов.

Школьная жизнь – это сложный процесс, который включает в себя не только учебные ситуации, но и разные уровни взаимодействия большого количества людей, что, несомненно, приводит к возникновению различных конфликтных ситуаций. Признавая конфликт нормой общественной жизни, специалисты говорят о необходимости создания механизмов психологического регулирования и разрешения конфликтных ситуаций. В этой связи возникает необходимость в формировании навыка умения жить в многонациональном обществе, вести межкультурный диалог, способности граждан конструктивно взаимодействовать.

Метод школьной медиации способствует решению этих задач в работе с детьми, закладывая основу воспитания будущих поколений, опирающихся

на гуманистические ценности, ставящих человеческую жизнь, благополучие и гармоничное развитие личности, позитивное общественное взаимодействие на первое место. Развитие школьных служб медиации является важнейшей инновацией, востребованной сегодняшней жизнью и ставшей одной из приоритетных задач в области современного воспитания и образования.

На сегодняшний момент недостаточно нормативно-правового и методического обеспечения и рекомендаций для оптимизированной работы школьной медиации.

Главная цель школьной медиации – превратить школу в безопасное, комфортное пространство и для учеников, и для учителей. В работе службы медиации (примирения) большую роль играют медиаторы, которые представлены педагогом (медиатор-координатор) и учеником (медиатор-сверстник). Педагог (медиатор-координатор) – преподаватель, лицо, получившее соответствующую подготовку в соответствии с рекомендованными стандартами, которое координирует текущее функционирование медиации (примирения) сверстников. Медиатор – сверстник, ученик средней школы, который прошел соответствующую подготовку по медиации, имеет необходимую квалификацию и может облегчить процесс урегулирования споров между учениками, применяя медиацию.

В настоящее время объектом педагогического воздействия в основном, являются школьники, а учителя и родители остаются вне поля зрения. Работа с конфликтами в школе требует специальной подготовки учителей, организации рефлексии их деятельности, педагогических консилиумов по обсуждению коммуникативной этики учителя, умению слушать и слышать учеников, применению современных воспитательных подходов к ученикам и изучению их менталитета. Умение грамотно и конструктивно разрешать конфликтные ситуации может и должно стать одним из ведущих навыков у современных педагогов, работающих в современной школе.

Потребность в специалистах по урегулированию конфликтов в системе образования стала новой реальностью последних лет. Причинами послужили такие изменения в обществе, как усиление социального расслоения, ослабление роли семьи в социализации личности, низкий уровень развития коллективных форм деятельности детей и подростков, усиление миграционных процессов и другие общественные явления, провоцирующие рост конфликтов в образовательных организациях.

Службы школьной медиации призваны стать эффективным инструментом для предупреждения и разрешения конфликтов между всеми участниками образовательного процесса. Они также будут способствовать созданию безопасного школьного пространства, основанного на взаимном уважении и сотрудничестве. Важность трансляция модели медиативной работы из школьной среды в другие государственные, общественные, производственные и бизнес структуры не вызывает сомнений. Подготовить специалистов, способных на высоком профессиональном уровне решать эту чрезвычайно важную для современного общества задачу и призвана данная программа.

Медиация как процесс, имеющий своей целью максимально выгодно разрешить конфликт при содействии нейтрального посредника, решает сразу несколько важных социальных задач, в том числе касающихся воспитания нового успешного поколения граждан нашей страны.

Медиация как современная коммуникативная технология взаимодействия педагога с учащимися и родителями открывает новые подходы и пути преодоления сложных и конфликтных ситуаций. Здесь учитель становится тем самым посредником (медиатором), который грамотно регулируя процесс конфликта, мягко подводит стороны к его решению.

В первой главе, которая называется «История возникновения, развития и изучения медиации в общеобразовательных организациях» мы рассмотрели

понятие школьной медиации и историю применения школьной медиации в общеобразовательных организациях Российской Федерации и Соединенных штатах Америки. Изучили историю становления школьной медиации отдельно в России и в Соединенных Штатах.

Во второй главе «Зарубежный и отечественный опыт школьной медиации» мы провели сравнительный анализ существующих программ подготовки школьных медиаторов. Выделили недостатки и преимущества разных подходов разрешения конфликтов в школах Соединенных Штатов Америки и в Российской Федерации. На основе произведенного анализа нами выделены основные преимущества программ, а также выделены недостатки.

В центре «Диалог» по программе Коновалова А.Ю. по теме «Восстановительная медиация» много часов уделяется самостоятельной работе; режим занятий на курсах тренинга составляет 12 академических часов в день, что утомительно для слушателей программы.

В Соединенных Штатах Америки программа обучения школьных медиаторов проводится через онлайн обучение. У такой организации обучения есть один большой минус – все подобные сайты платные. Соответственно, не всем доступна услуга в разрешении школьных конфликтов с помощью таких онлайн платформ.

Разработана программа, которая частично реализована в лицее № 159, в которой учтены все недостатки:

1. Строго контролируется количество часов по обучению педагогов, и особое внимание уделяется теме «Восстановительная медиация» и Peer Mediation, этой теме отведен целый модуль, состоящий из 2 дней занятий.

2. По опыту анализа программы в Соединенных Штатах Америки составлена программа так, чтобы была возможность самому решать, когда удобно пройти курс обучения, сделан акцент на удобстве, гибкости и

простоте использования программы. Особенностью программы будет возможность обучения заочно, и отдельно по модульной системе.

Также нами разработан тренинг подготовки школьных медиаторов, который входит в 3 модуль программы. Этот тренинг был апробирован в лицее № 159 на малом педагогическом совете. Результатом апробирования тренинга стало решение о внедрении школьных служб медиации в лицее.

Таким образом, программа подготовки школьных медиаторов поможет развитию служб школьной медиации, на сегодняшний день такие программы востребованы в жизни общества и их создание является одной из приоритетных задач в области современного воспитания и образования.

Желательно, чтобы в каждом учебном заведении была группа медиаторов. Их задача – интегрировать метод школьного посредничества в учебное пространство и обучать своих коллег. В свою очередь, эти же учителя уже смогут обучать методике школьного посредничества детей, родителей и молодежь, воспитателей и родителей в школах.

Однако следует учитывать, что возникающие конфликты не будут ждать возникновения такой «цепочки». Они требуют немедленного решения.

Для этого необходимо подготовить специальный персонал на месте, который не только сможет обучить взрослых, детей и молодежь основам медиации, но и сможет в любое время выступить медиатором и разрешить настоящий конфликт. Однако сегодня службы школьного посредничества, как институт гражданского общества и как дополнительный инструмент защиты прав детей, нуждаются в помощи и поддержке со стороны государства. Чем раньше представители всех уровней власти (местного, регионального и федерального) поймут это, тем скорее эта идея начнет приносить ожидаемую практическую помощь молодому поколению и государству.

## СПИСОК ИСТОЧНИКОВ И ЛИТЕРАТУРЫ

### Источники:

1. АНО «Уральский центр медиации». URL: <http://www.uralmediator.ru/>
2. Восстановительное правосудие и школы. URL: <http://zavrav.narod.ru/index/0-10>;
3. ГБОУ СО «Центр психолого-педагогической реабилитации и коррекции «Ладо». URL: <http://centerlado.ru>
4. Директива Европейского парламента и Совета по альтернативному разрешению потребительских споров. URL: <http://www.consultant.ru>
5. Ксенофонт. Киропедия. Книга III. URL: <http://ancientrome.ru/antlitrt/t.htm?a=1348001000>
6. МГИМО. URL: <https://mgimo.ru/>
7. МГУ. URL: <https://www.msu.ru/>
8. Медиатор. Персональный сайт. URL: <http://mosmediator.narod.ru/index/0-699>
9. Межрегиональный общественный центр «Судебно-правовая реформа». URL: <http://sprc.ru>
10. Мета. Г. Что такое медиация? URL.: <http://www.pt-center.ru/public.php#3>
11. Ресурсы по посредничеству со стороны сверстников в интернете – учебный план. URL: <http://www.peermediationonline.org/resources-peer-mediation-online-curriculum.html>
12. СПбУ. URL: <https://spbu.ru/>



13. Типовой закон Uncitral «Oninternationalcommercialconciliation» URL: <http://www.consultant.ru>
14. Ученическое посредничество в школьных конфликтах. URL: <https://psy.1sept.ru/article.php?ID=200001808>
15. Центр медиации и права. URL: [www.mediacia.com](http://www.mediacia.com)
16. Центр психолого-педагогической поддержки несовершеннолетних «Диалог». URL: <http://dialog-eduekb.ru/>
17. Школа медиации, сайт центра. URL: <http://www.schoolmediation.com>
18. Mediation and law. URL: <http://fedim.ru/biblioteka-mediatora/zhurnal-mediatsiya-i-pravo/>
19. School mediation. URL: [http://www.schoolmediation.com/newsletters/2011/06\\_11.html](http://www.schoolmediation.com/newsletters/2011/06_11.html)
20. Vestnik. URL: <http://fimvestnik.ru/>
21. YouTube. URL: <https://www.youtube.com/?gl=RU&hl=ru>.

### **Нормативно-правовая база:**

1. Конституция Российской Федерации от 12.12.1993 г. (с учетом поправок, внесенных Законами РФ о поправках к Конституции РФ от 30.12.2008 № 6-ФКЗ, от 30.12.2008 № 7-ФКЗ, от 05.02.2014 № 2-ФКЗ, от 21.07.2014 № 11-ФКЗ) // Собрание законодательства РФ от 04.08.2014 г. № 31.
2. Письмо Минобрнауки России от 18.11.2013 N ВК-844/07 "О направлении методических рекомендаций по организации служб школьной медиации" (вместе с "Рекомендациями по организации служб школьной медиации в образовательных организациях", утв. Минобрнауки России 18.11.2013 N ВК-54/07вн); 78

3. План первоочередных мероприятий до 2014 года по реализации важнейших положений Национальной стратегии действий в интересах детей на 2012 – 2017 годы»;
4. Постановление ГД ФС РФ от 14.05.2010 г. № 3656-5 ГД «О проекте Федерального закона № 201888-5 «О примирительной процедуре (медиации)» // Собрание законодательства РФ от 31.05.2010 г. № 22;
5. Приказ Минобрнауки РФ от 17.12.2010 N 1897 "Об утверждении федерального государственного образовательного стандарта основного общего образования" (Зарегистрировано в Минюсте РФ 01.02.2011 N 19644);
6. Распоряжение Правительства РФ от 17 ноября 2008 г. N 1662-р О Концепции долгосрочного социально-экономического развития РФ на период до 2020 года (с изменениями и дополнениями);
7. Распоряжение Правительства РФ от 30.07.2014 N 1430-р «Об утверждении Концепции развития до 2017 года сети служб медиации в целях реализации восстановительного правосудия в отношении детей, в том числе совершивших общественно опасные деяния, но не достигших возраста, с которого наступает уголовная ответственность».
8. «Региональная стратегия действий в интересах детей в Пермском крае на 2013-2017 годы» от 24 мая 2013 года N 60.
9. Указ президента РФ от 1 июня 2012 г № 761 «О Национальной стратегии действий в интересах детей 2012-2017 г.г.»;
10. Федеральный закон от 24.06.1999 г. № 120 – ФЗ «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних» (с изменениями и дополнениями);
11. Федеральный закон от 27.07.2010 г. № 193 – ФЗ «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)»;
12. Федеральный закон от 29 декабря 2012 г. N 273-ФЗ "Об образовании в Российской Федерации" (с изменениями и дополнениями);

### **Литература:**

1. Аболонин, В. О. В поисках российской модели судебной медиации / В. О. Аболонин // Российский юридический журнал. – 2013. – № 5 (сент.-окт.). – С. 120-127.
2. Алиева, А. М. Проблемы внедрения примирительных процедур / А. М. Алиева // Право и экономика. – 2010. – № 3. – С. 17-19.
3. Аллаhverдова О.В. Карпенко А.Д. Медиация – переговоры с участием посредника. СПб.: Издательский дом Роза мира, 2013. 176 с.
4. Антипов, А. Н. Медиация: проблемы становления и развития / А. Н. Антипов // Российский судья. – 2014. – № 10. – С. 4-6.
5. Анцупов А.Я. Профилактика конфликтов в школьном коллективе /А.Я. Анцупов. – М.: гуманитар. изд центр ВЛАДОС, 2014. – 207 с.
6. Апостолова, Н. Н. Каким должен быть посредник (медиатор) / Н. Н. Апостолова // Закон и право. – 2010. – № 4. – С. 93-95.
7. Арутюнян, А. А. Концепция восстановительной медиации / А. А. Арутюнян // Вестник Московского университета. СЕРИЯ– 2011. – № 5. – С. 31-43.
8. Арутюнян, А. А. Международные стандарты медиации в образовательном процессе / Арутюнян А. А. // Закон. – 2015. – № 9. – С. 160-167.
9. Афонькова В. М. Конфликты в коллективе старшеклассников и пути их преодоления: Дис. канд. пед. наук 13.00.01 / В. М. Афонькова. – М., 2015. – 201 с.
10. Барашев, А. С. Медиация в системе альтернативных способов урегулирования споров / Барашев А. С // Закон. – 2012. – № 3. – С. 76-81.
11. Воспитание детей в школе: новые подходы и новые технологии/Под ред.Н.Г. Щурковой. – М.: Новая школа, 2013. – 208с .



22. Калашникова, С. И. Медиация в сфере гражданской юрисдикции : [учебник] / С. И. Калашникова. – Москва :Инфотропик Медиа ; Берлин, 2011. – 284 с.
23. Комментарий к Федеральному закону «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)» / [Аболонин В. О. и др.]. – Москва: Инфотропик Медиа \; Берлин, 2012. – XXVII, 231 с.
24. Коновалов А. Краткий обзор моделей поддержки школьных служб примирения // Опыт работы школьных служб примирения в России. М., 2014. С. 6-15.
25. Коновалов А. Мониторинг деятельности школьных служб примирения за 2014 год// Вестник восстановительной юстиции. М., 2015. №12. С. 158-182.
26. Коновалов А. Московский опыт создания и поддержки служб примирения // Опыт работы школьных служб примирения в России. М., 2014. С. 32-34.
27. Коновалов А. Ю. Четыре шага к восстановительной работе с пространством школы// Восстановительная ювенальная юстиция. Сборник статей. М.: МОО Центр «СПР», 2011, 245 с.
28. Коновалов А. Ю. Школьная служба примирения.// Справочник заместителя директора школы. – №2. – 2012. – С. 68-76.
29. Коновалов А.Ю. Школьная служба примирения и восстановительная культура взаимоотношений: практическое руководство / под общей редакцией Карнозовой Л.М. – М.: МОО Центр «Судебно-правовая реформа», 2012.– 256 с.
30. Конфликтология / Под ред. А.С. Кармина. – СПб.: Издательство «Лань», 2016. – 448 с.

31. Ксензова Г. Ю. перспективные школьные технологии: Учебнометодическое пособие. – М.: Педагогическое общество России 2014. – 224 с.
32. Леонов Н.И. «Конфликты и конфликтное поведение» Учебное пособие. – СПб.: Питер, 2015. – 145 с.
33. Лукманов Е.В. Психология школьного конфликта // Справочник заместителядиректора школы. – 2015. – № 5. – С. 61.
34. Максудов Р., Коновалов А. Школьная служба примирения. Идея и технология. М.: МОО Центр «Судебно-правовая реформа», 2009.
35. Маловичко И. Волгоградская модель сети школьных служб примирения // Опыт работы школьных служб примирения в России. М., 2014. С. 24-31.
36. Медиация – искусство разрешать конфликты. Знакомство с теорией, методом и профессиональными технологиями / Составители: Г.Мета, Г.Похмелкина / Перевод с немецкого Г. Похмелкиной. – Москва.: Издательство «VERTE». 2004. – 320 с.
37. Овчинникова Т. С. Технология восстановительного правосудия в социально– педагогической деятельности. – Тюменский издательский дом, 2013.
38. Паркинсон, Л. Семейная медиация: [перевод] / Л. Паркинсон. – М.: Межрегион. центр упр. и полит. консультирования, 2010. – 400 с.
39. Пестова И. В., Дыненкова Е. Н. Организация деятельности служб школьной медиации в образовательных организациях: Методические рекомендации; Москва, 2014. 143 с
40. Попаденко, Е. В. Применение примирительных процедур (медиации) в образовании / Е. В. Попаденко. – М.: Юрлитинформ, 2010. – 139 с.

41. Портер Э. Восстановительные практики в школах: исследование показывает власть восстановительного подхода. 2007. Перевод Антон Коновалов. – М.: 2013. – 27 с.
42. Рабочая книга ведущего программ восстановительного правосудия, Центр «СПР». – 31 с.
43. Развитие медиации в России : теория, практика, образование : сб. ст. / под ред. Е. И. Носыревой, Д. Г. Фильченко. – М.: Инфотропик Медиа; Берлин, 2012. – XIX, 295 с.
44. Ричард Коэн «Медиация ровесников в школах. Школьники разрешают конфликт» /авторизованный перевод с англ. Одесса: ООМГ, 2001. – 202 с.
45. Темина С. Ю. Конфликты школы и школа конфликтов. – МПСИ, МОДЭК, – 2012, 144 с.
46. Ушакова Д.Н. Толковый словарь русского языка //Советская энциклопедия. – М. 1945.
47. Фопель К. Как научить детей сотрудничать? Психологические игры и упражнения: практическое пособие: Пер. с нем.: В 4-х Т. 1. – М.: Генезис, 2013. – 160 с.
48. Хананашвили Н. Результаты мониторинга деятельности служб примирения в 2012 году // Вестник восстановительной юстиции. М., 2013. №10. С. 136-152.;
49. Шамликашвили Ц. А., Хазанова М. А. Метод «школьная медиация» как способ создания безопасного пространства и его психологические механизмы // Психологическая наука и образование. 2014. № 2.
50. Шамликашвили Ц.А., Медиация как метод внесудебного разрешения споров. – М., 2006. 86 с.
51. Шамликашвили Ц.А., Основы медиации как процедуры урегулирования споров. – М., 2013, 128 с.

52. Шамликашвили Ц.А., Семенова О.А., Почему ребенку трудно учиться и как ему помочь. Нейропсихологический подход. – М., 2010, 304 с.
53. Школьная служба примирения: от идеи к действиям // «Педагогическое обозрение» – Ноябрь 2010. № 10.
54. Юрченко, Л. В. Восстановительное правосудие в отношении несовершеннолетних. Теоретические основы медиативного подхода : монография / Л. В. Юрченко. – Москва :Юрлитинформ, 2011. – 142 с.
55. Boulle, L., Nesic, M. Mediation: principles, process, and practice / L. Boulle, M. Nesic. – London: Butterworths, 2016. 321 p.
56. Daunic A. P., Smith S. W., Robinson R., Miller M. D., Landry K. L. School-wide conflict resolution and peer mediation programs: experience in three middle schools // Intervention in School and Clinic.2000. Vol. 36. № 2.
57. Hilary Cremin. Peer Mediation. Citizenship and social inclusion revisited // Open University Press. Firstpublished 2007. p.14.
58. Michalowski R.J. Order, law and crime. New York: Random House, 1985.



## ПРИЛОЖЕНИЕ 1

### **Программа подготовки школьных медиаторов**

**(72 часа)**

дополнительная профессиональная программа  
повышения квалификации

### **Оглавление:**

1. Пояснительная записка;
2. Цель и задачи;
3. Нормативно-правовая база для разработки Программы;
4. Основное содержание Программы;
5. Ожидаемые конечные результаты.

### **Пояснительная записка**

Медиация в её современном смысле является альтернативным способом разрешения споров, но она принципиально отличается от всех других альтернативных методов разрешения споров. При посредничестве участники дебатов ищут и находят выход из спора, а посредник выступает не как общий посредник или судья, а как помощник, облегчающий диалог, не пытающийся повлиять на его исход и не навязывать быстрые решения.

Это означает, что медиация – это метод, при котором споры при самоотверженной и нейтральной поддержке посредника сами контролируют свой спор и берут на себя ответственность за его разрешение, приобретая при этом важный опыт в урегулировании конфликта. Вот почему посредничество является социально значимым инструментом, направленным на предотвращение возникновения и обострения конфликтов. Он направлен на разрешение споров на основе взаимного удовлетворения всех сторон в споре.

Целью использования посреднического подхода в образовательных учреждениях является создание безопасной среды. Это означает, среди прочего, право (и возможность) для каждого защищать и отстаивать свои интересы, признавая при этом равное право оппонента делать то же самое – при условии, что другим не причиняется вред. Это касается как детей, так и взрослых – в конце концов, чувство безопасности и комфорта учителя также важно, что способствует сохранению и развитию его профессиональных навыков и, таким образом, положительно влияет на качество образования.

Однако невозможно реализовать эти положения без правовых знаний, которые позволяют взрослым и детям чувствовать себя более уверенно. Другими словами, в школе, как и в «большом» обществе, требуется определенный минимум стандартов, которым должен следовать каждый.

Подготовка школьных посредников должна проводиться с помощью соответствующей подготовки учителей, классных преподавателей, школьных психологов. По этой причине нет необходимости создавать специальные структуры в учебных заведениях или вводить новые должности. Разработанная нами программа обучения школьных медиаторов будет реализована на базе МАОУ лицей № 159.

В итоге, программа обучения школьных медиаторов поможет в развитии школьных медиаторских служб, сегодня такие программы востребованы в обществе, и их создание является одной из приоритетных задач в сфере современного воспитания и образования.

### **Цель и задачи**

Цель программы – создать безопасное, гуманное и благополучное пространство (среду) для всестороннего развития и социализации детей и молодежи, в том числе в трудных жизненных ситуациях, в том числе в конфликте с законом.

Цели программы:

1) создание системы защиты, помощи и обеспечения прав и интересов учащихся всех возрастов и всех групп с использованием метода школьного посредничества;

2) создание через посреднический процесс системы профилактической и корректирующей работы с детьми в трудных и социально опасных ситуациях, из неблагополучных семей, детей с девиантным поведением (социально опасным);

3) внедрение новых форм, технологий и методов работы, в том числе оказание досудебной и судебной поддержки несовершеннолетним, находящимся в конфликте с законом; интеграция метода школьного посредничества в учебный процесс и систему образования для обеспечения доступа к медиации для каждой семьи и каждого ребенка;

4) повысить эффективность социальной, психологической и правовой помощи, оказываемой детям, особенно детям из групп риска;

5) повышение квалификации учителей по применению процедуры медиации в повседневной педагогической практике;

6) обеспечение открытости в деятельности по защите прав и интересов детей, ее подотчетности институтам гражданского общества, создание условий для вовлечения общественности в решение проблем и задач в этой области.

### **Нормативно-правовая база для разработки Программы**

Программа подготовки медиаторов разработана в соответствии с распоряжением Правительства Российской Федерации от 30.06.2014. №1430-р «О концепции развития до 2017 г. сети служб медиации в целях реализации восстановительного правосудия в отношении детей». Программа призвана содействовать реализации основных положений Национальной стратегии действий в интересах детей (распоряжение Правительства РФ от 15.10.2012 г. №1916-р), Федерального закона №193 «Об альтернативной процедуре урегулирования спора с участием посредника», приказа Министерства образования и науки РФ от 14.02.2011 г. №187 «Об утверждении программы подготовки медиаторов», письма Министерства образования и науки РФ от 18.11.2013 г. №ВК-844/07 «О направлении методических рекомендаций по организации служб школьной медиации».

- Конституция Российской Федерации;
- Гражданский кодекс Российской Федерации;

- Семейный кодекс Российской Федерации;
- Федеральный закон от 24.07.1998 г. № 124-ФЗ «Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации»;
- Федеральный закон от 29.12.2012 г. № 273 – ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;
- Федеральный закон от 27.07.2010 г. № 193 – ФЗ «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)»;
- Федеральный закон от 24.06.1999 г. № 120 – ФЗ «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних»;
- Конвенция о правах ребенка;
- Конвенции о защите прав детей и сотрудничестве, заключенные в г. Гааге, 1980, 1996, 2007 гг.;
- Указ президента РФ от 1 июня 2012 г № 761 «О Национальной стратегии действий в интересах детей 2012-2017 г.г.»;
- «План первоочередных мероприятий до 2014 г. по реализации важнейших положений Национальной стратегии действий в интересах детей на 2012 – 2017 г.»;
- Распоряжение Правительства РФ № 1430-р от 30.07.2014 в котором утверждена Концепция развития сети служб медиации до 2017 г.

### **Основное содержание Программы**

Программа разделена на 5 модулей, каждый из которых будет содержать разные темы. Для удобства и практичности каждый модуль спроектирован так, что его можно прослушивать отдельно. После прохождения каждого модуля в сертификат выставляется печать, после чего обучающийся может сделать паузу. В конце курса, т.е. когда все печати

собраны, выпускается документ о прохождении полной программы обучения для школьных медиаторов. Это позволит учителям, участвующим в программе, не брать перерыв в работе, а проходить программу в удобное для них время. Занятия по 6 академических часов в день. Из них 12 часов будут отведены для самостоятельной деятельности, остальные будут посвящены семинарам, учебным семинарам и лекционным курсам.

Возможности программы:

- 1) Знание и умение разрешения споров посреднической и восстановительной медиации;
- 2) общие вопросы о школьном посредничестве;
- 3) Модели организации школьной посреднической службы.

Разработанная программа определяет сферы деятельности (на основе предметов, отнесенных к конфликтному взаимодействию):

- 1) Вертикаль: администрация-учителя, учителя-учащиеся;
- 2) «оризонталь: педагоги-педагоги, ученики-ученики
- 3) Смешанный: учитель-родитель.

Трудозатраты (в часах, включая занятия в классе и самостоятельную работу). Учебная программа школьной программы подготовки медиаторов включает следующие семинары, учебные семинары и курсы лекций.

Первый модуль рассчитан на 1 и 2 день обучения

Тема	Подтемы	Виды занятий	Аудиторно	Вне-аудиторно	Итого
Модуль 1. Введение в медиации	- Медиация как альтернативный метод разрешения споров.	Лекция	12	2	14

ю	- Виды медиации: системная, восстановительная, этническая медиации, Peer-mediation	Практикум			
	- Медиация как междисциплинарная область знания, принципы медиации.	Тренинг			
	- Инструменты медиации: медиативное интервью, специальные медиативные вопросы, авторские технологии медиации.	Учебно-практический семинар			
	-Модель компетенций медиатора.	Семинар			
	Юридические основы медиации в РФ.	Лекция			
	Межкультурные особенности и медиация.	Практикум			

Второй модуль рассчитан на 3 и 4 день обучения

Тема	Подтемы	Виды занятий	Аудиторн о	Вне- аудиторн о	Итог о
Модуль 2. Медиация как процедур а	Подготовка к процедуре медиации.	Лекция	12	2	14
	Цели и задачи медиатора на каждой стадии (фазе) процедуры медиации.	Учебно- практически й семинар			
	Стадии медиации: премедиация, контракт, медиация, медиативное соглашение, завершение медиации.	Лекция			
	Работа в зоне конфликта: 1)природа конфликта как отправная точка медиации, 2)типология конфликтов и классификация алгоритмов их разрешения; 3)природа толерантности и главная цель медиации, 4)технологии работы с агрессией в	Тренинг Практикум Семинар			



	медиации; 5) работа с возражениями в медиации; 6) антистрессовы е методики и их использование при урегулировании конфликтов; 7) синдром эмоционального выгорания и его профилактика в работе медиатора.				
	Мобилизация личной ответственности как ключевой момент медиации: элементы психотерапии в медиации.	Тренинг			
	Результат процедуры медиации. Критерии успешности медиации.	Лекция			

Третий модуль рассчитан на 5 и 6 день обучения

Тема	Подтемы	Виды занятий	Аудиторн о	Вне- аудиторн о	Итог о
Модуль 3. Школьна я медиации	Медиация в школе: понятие, области применения, принципы, инструменты,	Лекция	12	2	14

	процедура.				
	Медиация в школе: понятие, области применения, принципы, инструменты, процедура.	Лекция			
	Служба школьной медиации: нормативно-правовая база, структура, цели и задачи.	Учебно-практический семинар			
	Место службы медиации в школьном сообществе: возможности и риски.	Лекция			
	Направления работы службы школьной медиации: 1) организация и проведение процедур примирения, 2) обучение участников образовательного процесса навыкам эффективного поведения в конфликте, 3) развитие у учащихся эмпатии, осознанности и самоконтроля, 4) использование	Учебно-практический семинар Тренинг			

	<p>медиации как инструмента социализации подростков,</p> <p>5) применение медиации в коррекции асоциального поведения,</p> <p>6) мониторинг эффективности работы службы.</p>				
	<p>Конфликт в школьной среде: причины, структура, динамика.</p>	Семинар			
	<p>Коммуникация как инструмент урегулирования конфликтов.</p>	Лекция			
	<p>Медиативные технологии в работе с конфликтом.</p>	Практикум			
	<p>Организация и проведение медиации в школе:</p> <p>1) мотивация, ответственность и границы полномочий участников медиации;</p> <p>2) учет возрастных особенностей участников конфликта при проведении медиации;</p> <p>3) необходимая</p>	Практикум Тренинг			

	подготовительная работа и консультации; 4) особенности осуществления процедуры медиации; 5)сопровождение сторон после примирения.				
	Роль и задачи медиатора на каждом из этапов медиации, разбор учебных ситуаций.	Тренинг			
	Медиация и другие способы снижения конфликтности школьной среды.	Тренинг			
	Авторская технология работы школьного медиатора «Карта медиации» (Лаврова Н. М., Лавров В. В.).	Лекция			
	Авторская технология работы школьного медиатора «Системная школьная медиация» (Лаврова Н. М., Лавров В. В., Лавров Н. В., Романова Е. А.).	Учебно-практический семинар			
	Авторская	Лекция			

	методическая разработка «Букварь медиатора»: обучение навыкам эффективного разрешения конфликтов и основам медиации учащихся 5-7 классов (Быкова Л. В., Александрова Н.А.)				
	Программы «Клуб школьных медиаторов» и «Турнир школьных команд»: развитие медиации ровесников (Быкова Л. В.).	Семинар			
	Как создать работающую службу школьной медиации, план действий.	Практикум			

Четвертый модуль рассчитан на 7 и 8 день обучения

Тема	Подтемы	Виды занятий	Аудиторно	Вне-аудиторно	Итого
Модуль 4. Восстановительная медиация (Р. Козн) и Peer mediation	Конфликты и подходы к работе с конфликтами и правонарушениями несовершеннолетних	Лекция	12	4	16

	Восстановительная медиация и Peer-mediation, как способ урегулирования конфликтов и работы с правонарушениями несовершеннолетних.	Практикум			
	Peer-mediation как процедура.	Тренинг			
	«Встреча с участниками конфликта по передаче им ответственности».	Учебно-практический семинар			
	Практикум «Коммуникативные навыки медиатора».	Практикум			
	Примирительная встреча сторон конфликта.	Тренинг			

Пятый модуль рассчитан на 9 и 10 день обучения

Модуль 5. Практические занятия с применением опыта специалистов из центра «Диалог»; Работа с сайтом Peer-mediation, просмотр обучающих видео-роликов.	Практикум Практические занятия	12	2	14
---	-----------------------------------	----	---	----

ИТОГО	5 модулей	Тренингов – 9 Семинаров – 4 Учебно-практический семинаров – 6 Практикумов – 8 Лекций – 12	60	12	72
-------	-----------	---	----	----	----

Содержание разделов по темам в соответствии с учебно-тематическим  
планом

№ модуля	Тема	Описание
1	Введение в медиацию	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Медиация как альтернативный метод разрешения споров</li> <li>– Практикум «Виды медиации: системная, восстановительная и этническая медиации, Peer-mediation»</li> <li>– Тренинг «Медиация как междисциплинарная область знания, принципы медиации»</li> <li>– Семинар «Инструменты медиации: медиативное интервью, специальные медиативные вопросы, авторские технологии медиации»</li> <li>– Семинар «Модель компетенций медиатора»</li> <li>– Юридические основы медиации в РФ</li> <li>– Практикум «Межкультурные особенности и медиация»</li> </ul>
2	Медиация как процедура	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Подготовка к процедуре медиации</li> <li>– Семинар «Цели и задачи медиатора на каждой стадии (фазе) процедуры медиации»</li> <li>– Стадии медиации: премедиация, контракт, медиация, медиативное соглашение, завершение медиации.</li> <li>– Практикум «Работа в зоне конфликта»</li> <li>– Тренинг «Мобилизация личной ответственности как ключевой момент медиации: элементы психотерапии в медиации»</li> <li>– Результат процедуры медиации.</li> </ul>

		Критерии успешности медиации.
3	Школьная медиация	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Медиация в школе: понятие, области применения, принципы, инструменты, процедура</li> <li>– Семинар «Служба школьной медиации: нормативно-правовая база, структура, цели и задачи»</li> <li>– Место службы медиации в школьном сообществе: возможности и риски</li> <li>– Семинар «Направления работы службы школьной медиации»</li> <li>– Семинар «Конфликт в школьной среде: причины, структура, динамика»</li> <li>– Коммуникация как инструмент урегулирования конфликтов</li> <li>– Практикум «Медиативные технологии в работе с конфликтом»(восстановительный подход, Peer-mediation)</li> <li>– Тренинг «Организация и проведение медиации в школе»</li> <li>– Тренинг «Роль и задачи медиатора на каждом из этапов медиации, разбор учебных ситуаций»</li> <li>– Тренинг «Медиация и другие способы снижения конфликтности школьной среды»</li> <li>– Авторская технология работы школьного медиатора «Карта медиации» (Лаврова Н. М., Лавров В. В.)</li> <li>– Семинар «Авторская технология работы школьного медиатора «Системная школьная медиация» (Лаврова Н. М., Лавров В. В., Лавров Н. В., Романова Е. А.)»</li> <li>– Авторская методическая разработка «Букварь медиатора»: обучение навыкам эффективного разрешения конфликтов и основам медиации учащихся 5-7 классов (Быкова Л. В., Александрова Н.А.)</li> <li>– Семинар «Клуб школьных</li> </ul>



		<p>медиаторов» и «Турнир школьных команд»: развитие медиации ровесников (Быкова Л. В.)</p> <p>– Практикум «Как создать работающую службу школьной медиации, план действий».</p>
4	Восстановительная медиация	<p>– Конфликты и подходы к работе с конфликтами и правонарушениями несовершеннолетних</p> <p>– Практикум по восстановительной медиации и Peer-mediation. как способа урегулирования конфликтов и работы с правонарушениями несовершеннолетних;</p> <p>– Тренинг «Восстановительная медиация как процедура», «Peer-mediation, как процедура»</p> <p>– Семинар «Встреча с участниками конфликта по передаче им ответственности»</p> <p>– Практикум «Коммуникативные навыки медиатора»</p> <p>– Тренинг «Примирительная встреча сторон конфликта»</p> <p>– навыки работы с программой Peer-mediation.</p>
5	Практические занятия с применением опыта специалистов из центра «Диалог», Работа с сайтом Peer-mediation, просмотр обучающих видеороликов	<p>Применение опыта специалистов из центра «Диалог», просмотр обучающих видеороликов, разбор реальных ситуаций из общеобразовательных организаций по двум направлениям.</p>

## **Ожидаемые конечные результаты**

Результатами реализации разработанной программы станут:

- 1) снижение деструктивного эффекта неизбежно возникающих конфликтов между участниками образовательного процесса путем обучения учителей основам медиации, а также обучения детей медиативному подходу и технологиям позитивного общения;
- 2) снижение уровня агрессивных, насильственных и асоциальных проявлений у студентов;
- 3) уменьшение количества правонарушений, совершенных несовершеннолетними;
- 4) формирование условий, позволяющих избежать небезопасных траекторий развития ребенка;
- 5) повысить уровень социальной компетентности и конфликтности всех участников образовательного процесса;
- 6) Будет создана более эффективная новая система помощи семьям и детям, а также для защиты и обеспечения прав и интересов детей всех возрастов и групп, включая детей, находящихся в трудной ситуации или находящихся в конфликте с законом.